



Handläggning	Anna-Sara Persson	Kommunrevisionen
Direkttelefon	+46733488432	
Epost	anna-sara.persson@trollhattan.se	
Datum	2024-05-14	
Diariernr	KS 2024/00468 912	

## Granskning av Serviceförvaltningen - Måltid och lokalvård

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Trollhättans stad genomfört en granskning avseende Kommunstyrelsens Serviceförvaltning och dess verksamhet Måltid och Lokalvård. Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen bedriver ett ändamålsenligt arbete och har uppfyllt sina mål och intentioner med förvaltningen avseende Måltid och lokalvård. Granskningen visar att det finns brister i kommunstyrelsens styrning och uppföljning av verksamheten.

Revisionen har beskrivit ett antal utvecklingsområden och lämnat tre rekommendationer. Svar på dessa rekommendationer redovisas nedan.

1. Rekommendation att tydliggöra förväntningar på måltids- och lokalvårdsverksamheten, exempelvis genom att
  - a. Formulera tydliga och för måltids- och lokalvårdsverksamheten specifika mål.

Svar: Följande mål är formulerat från Kommunstyrelsen för Serviceförvaltningen att utifrån kvalitet, effektivitet och tillgänglighet utforma en flexibel måltids- och lokalvårdsorganisation som är hållbar över tid. Detta ska Serviceförvaltningen uppfylla genom att leverera goda, näringsriktiga och kvalitetssäkrade måltider oavsett åldersgrupp och hemvist samt en professionell och effektiv lokalvård. Dessa tjänster ska utföras med en likvärdig leverans över hela staden.



Uppdraget ska utföras med:

- God arbetsmiljö för medarbetarna
- Hög kompetens och kunskap
- Professionella och kvalitetssäkrade metoder
- Hög effektivitet

b. Följa upp målsättningar systematiskt och dokumentera uppföljningen.

Svar: Måltid och Lokalvård rapporterar idag befintliga mål i Stratsys och uppföljning sker i samordningsutskottet (SU).

c. Klargöra vilka verksamheter och bolag som Måltid och lokalvård förväntas serva.

Svar: Måltid- och lokalvårdsverksamheten utför tjänster inom Trollhättans Stads organisation.

d. Säkerställa ett budgetunderlag som återspeglar resursbehovet inom Måltid och lokalvård

Svar: För andra året, budget 2025, ingår resursfördelningsmodellen för Serviceförvaltningen som en del i den centrala resursfördelningsmodellen i budgetprocessen. Den framtagna modellen är alltså relativt nyligen framtagna tillsammans med ny resursfördelningsmodell för Utbildningsförvaltningen och Omsorgsförvaltningen. Ekonomikontoret anser att vi har en modell som hanterar resursbehovet inom måltid och lokalvård.

### **Allmänna principer pedagogisk verksamhet**

Måltid och lokalkostnad i egna verksamheter är undantagen i modellen för utbildningsförvaltningen.

För Serviceförvaltningen ingår målgruppskompensation för rörlig kostnad inom måltidsverksamheten



(utifrån egen kostnad) (Ingående kostnadsslag: 6440 LIVSMEDEL ;6462 NUTRION ;6463 RENGÖRING KÖKSREM;7016 ÖVR TRANSPORTER) Förändring av fasta kostnader (personalkostnader, övriga kostnader utöver livsmedel) för Serviceförvaltningen vid inrättande av nya kök /indragning av kök, andra lokalytor får tas upp och hanteras av Serviceförvaltningen i MRP/Budget. Förändrade lokalkostnader hanteras i lokalförsörjningsprocessen, i anslutning till MRP.

### **Allmänna principer äldreomsorg**

Kostnader för måltider och lokalkostnader utöver hyra och kapitalkostnad går inte att särskilja i modellen för äldreomsorg. Det innebär att omsorgsförvaltningen erhåller alla målgruppspengar för städ, vaktmästeri och måltider. Det är först vid förändrade ytor, fler boendepåsar, etc. som en reglering görs mellan omsorg och Serviceförvaltningen. Måltiderna inom hemtjänst som är den mest rörliga kostnaden, upphandlas externt av omsorgsförvaltningen.

### **Definition lokalkostnad Äldreomsorg enligt räkenskapssammandraget**

Kostnad för lokaler inom äldreomsorg, saknar egen verksamhet utan särskiljs istället via konton, för externa Lokalhyror, kalkylerade kapitalkostnader, samt interna lokalkostnader. Det innebär att städkostnader mm inte kan särskiljas i räkenskapssammandraget.

2. Se över om Serviceförvaltningen i nuvarande organisation klarar att möta de ökade krav på måltids- och lokalvårdsverksamhet som var bakgrunden till dess bildande.

Svar: Kommunstyrelsen anser att Serviceförvaltningen uppfyller de krav som ställdes i samband med förvaltningens bildande. Måltiden har en hög upplevd kvalitet på den kost som serveras i stadens verksamheter. Verksamheten deltar aktivt i olika måltidsråd med barn, elever och brukare för att säkerställa att så är fallet.



Kraven kring hanteringen av specialkost uppfylls och är numer säkerställd genom krav på intyg samt att samtliga specialkosterna hanteras säkert i de nödvändiga system som nyttjas.

Efter dialog med politiken har kraven kring de ekologiska inköpen förändrats till förmån för det ansträngda ekonomiska läget. Därav anses att kraven är uppfyllda.

Lokalvården drivs på ett professionellt och kostnadseffektivt sätt med PRYL-certifierade medarbetare (Professionellt yrkescertifikat lokalvårdare) och med en mycket god arbetsmiljö. Detta stöds också med resultaten av medarbetarbetarenkäten (HME).

3. Tillse att det tas fram samverkansavtal/servicenivåavtal mellan Serviceförvaltningen och mottagande förvaltningar med syfte att klargöra förväntansbilden på den service Serviceförvaltningen tillhandahåller.

Svar: Gränssnitt har tagits fram och beslutats tillsammans med Utbildningsförvaltningen. Vidare arbete med övriga förvaltningar kommer långsiktigt att genomföras.

Peter Eriksson  
Kommunstyrelsens ordförande

Said Niklund  
Stadsdirektör