



Till: Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av serviceförvaltningen – Måltid och lokalvård

Kommunrevisionen har vid sitt möte den 28 februari antagit bifogad granskningsrapport som genomförts av revisionsbyrån EY. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen bedriver ett ändamålsenligt arbete och har uppfyllt sina mål och intentioner med förvaltningen avseende Måltid och lokalvård.

Den sammanfattade bedömningen är att kommunstyrelsen inte bedriver ett ändamålsenligt arbete med förvaltningen avseende Måltid och lokalvård.

Av granskningen framkommer ett antal förbättringsområden och rekommendationer lämnas. Kommunstyrelsen rekommenderas utifrån granskningen att:

- Tydliggöra förväntningar på Måltids- och lokalvårdsverksamheten, exempelvis genom att:
 - Formulera tydliga och för Måltids- och lokalvårdsverksamheten specifika mål.
 - Följa upp målsättningar systematiskt och dokumentera uppföljningen.
 - Klargöra vilka verksamheter och bolag som Måltid och lokalvård förväntas serva.
 - Säkerställa ett budgetunderlag som återspeglar resursbehovet inom Måltid och lokalvård.
- Se över om serviceförvaltningen i nuvarande organisation klarar att möta de ökade krav på måltids- och lokalvårdsverksamhet som var bakgrunden till dess bildande.
- Tillse att det tas fram samverkansavtal/servicenivåavtal mellan serviceförvaltningen och mottagande förvaltningar med syfte att klargöra förväntansbilden på den service serviceförvaltningen tillhandahåller.

Granskningsrapporten översänds med önskemål att senast den **30 maj 2024** erhålla ett svar på vilka åtgärder som kommunstyrelsen ämnar vidta med anledning av de rekommendationer som redovisas i rapporten. Svaret önskas elektroniskt till kommunrevisionen@trollhattan.se samt till kommunfullmäktige.

För kommunrevisionen i Trollhättans Stad



Gert-Inge Andersson

Kommunrevisionens ordförande



Bo Swanér

Vice ordförande kommunrevisionen