

Granskning av serviceförvaltningen - Måltid och lokalvård

Kommunrevisionen i Trollhättans Stad har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning av kommunstyrelsens serviceförvaltning och dess verksamhet Måltid och lokalvård. Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen bedriver ett ändamålsenligt arbete och har uppfyllt sina mål och intentioner med förvaltningen avseende Måltid och lokalvård.

Resultat | Viktiga iakttagelser

Granskningen berörde ett antal områden. Nedan listas de viktigaste resultaten från granskningen:

- ❖ Verksamheten Måltid och lokalvård har bedrivit sin verksamhet utan tydligt uppdrag eller mål sedan dess bildande.
- ❖ Det har aldrig klargjorts vilka verksamheter eller bolag som serviceförvaltningen förväntas tillhandahålla tjänster till.
- ❖ Kommunstyrelsens uppföljning rörande både serviceförvaltningen som organisation och av dess verksamhet och ekonomi har varit begränsad.
- ❖ Det har inte skett någon uppföljning av om serviceförvaltningens organisation har bidragit till att möta de ökade kraven som var grunden till att förvaltningen bildades.
- ❖ Uppföljning av verksamhet och ekonomi har varit bristfällig men stärkts under 2023 då förvaltningschef nu deltar på samordningsutskottets sammanträden.
- ❖ Serviceförvaltningens budget för lokalvårds- och måltidsverksamheten baseras på antal barn och elever i stadens förskolor och skolor. I de fall skolor har plats för fler barn än vad som går där resulterar det i att serviceförvaltningen i relation till den större ytan får mindre resurser för att utföra lokalvård.
- ❖ Tillhandahållandet av måltids- och lokalvårdsverksamhet ingår i serviceförvaltningens kärnuppdrag gentemot mottagande förvaltningar. Det saknas därför samverkansavtal/servicenivåavtal mellan serviceförvaltningen och de mottagande förvaltningarna. Det finns dock behov av att ta fram samverkansavtal/servicenivåavtal, eftersom det finns utmaningar med att skapa en likvärdig förväntansbild av det arbete serviceförvaltningen ska utföra.

Slutsats | Samlad bedömning och rekommendationer

- ❖ Den sammanfattade bedömningen är att kommunstyrelsen inte bedriver ett ändamålsenligt arbete med förvaltningen avseende Måltid och lokalvård.



I granskningen har vi identifierat ett antal utvecklingsområden.

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ❖ Tydliggöra förväntningar på Måltids- och lokalvårdsverksamheten, exempelvis genom att:
 - Formulera tydliga och för Måltids- och lokalvårdsverksamheten specifika mål.
 - Följa upp målsättningar systematiskt och dokumentera uppföljningen.
 - Klargöra vilka verksamheter och bolag som Måltid och lokalvård förväntas serva.
 - Säkerställa ett budgetunderlag som återspeglar resursbehovet inom Måltid och lokalvård.
- ❖ Se över om serviceförvaltningen i nuvarande organisation klarar att möta de ökade krav på måltids- och lokalvårdsverksamhet som var bakgrunden till dess bildande.
- ❖ Tillse att det tas fram samverkansavtal/servicenivåavtal mellan serviceförvaltningen och mottagande förvaltningar med syfte att klargöra förväntansbild på den service serviceförvaltningen tillhandahåller.

Vill du veta mer? Läs den fullständiga rapporten på kommunrevisionens sida på trollhattan.se!