

➤ **Policy**

**Reglemente**

**Föreskrift**

**Bestämmelse**

**Riktlinje**

**Strategi**

**Handlingsplan**

**Plan**

**Rutin**



**Trollhättans  
Stad**

# **Kvalitetspolicy för Trollhättans Stad**

## Dokumentinformation

<b>Dokumentbeteckning:</b>	Kvalitetspolicy för Trollhättans stad
<b>Antaget av:</b>	Kommunfullmäktige 2024-09-16, § 246
<b>Diarienummer:</b>	KS 2024/590
<b>Datum/Ersätter:</b>	2024-08-13/2020
<b>Handlingen publiceras:</b>	Trollhättans stads intranät/hemsida
<b>Syfte:</b>	Kvalitetssäkra och utveckla stadens arbetssätt och processer
<b>Gäller för:</b>	Nämnder
<b>Dokumentansvarig:</b>	Chef, administrativa kontoret
<b>Uppföljning:</b>	2027

# Innehåll

Kvalitetspolicy för Trollhättans Stad.....	0
Dokumentinformation.....	1
1. Kvalitetspolicy för Trollhättans stad.....	3

# 1. Kvalitetspolicy för Trollhättans stad

Trollhättans stad arbetar målmedvetet för en god kvalitet i alla verksamheter, som bygger på ständig förbättring och fokuserar på dem vi är till för. Kvalitetsarbetet handlar om att både säkra och utveckla våra arbetssätt och processer. Det innebär att vi fortsätter göra det som fungerar och ger goda resultat (kvalitetssäkring), och utvecklar det som kan fungera bättre (kvalitetsutveckling)

Det innebär att:

- Genom ett nytänkande och handlingskraftigt ledarskap, som präglas av tillit, driver vi ett systematiskt och långsiktigt kvalitetsarbete som genomsyrar hela organisationen.
- Vi arbetar professionellt utifrån utmanande, förankrade mål som utvecklar verksamheternas processer. Vi följer regelbundet upp genomförande och resultat.
- Vi jämför aktivt vår egen verksamhet internt och externt och uppmärksammar goda exempel som underlag för verksamhets- och kvalitetsutveckling.
- Vi arbetar systematiskt med omvärldsanalys för att bättre kunna möta framtida utmaningar och behov.
- Tillsammans med medarbetarna och dem vi är till för, utvecklar vi verksamheten kontinuerligt.
- Vi främjar jämställdhet i alla verksamheter för att säkerställa att alla behandlas lika, oavsett kön. Detta bidrar till en inkluderande arbetsmiljö och stärker vår förmåga att leverera högkvalitativa tjänster.
- Vi ger förutsättningar för ett ständigt lärande, byggt på reflektioner och analyser av både framgångar och misslyckanden.

---

Trollhättans stad  
Gårdhemsvägen 9, 461 83 Trollhättan

**Telefon:** 0520-49 50 00

**Epost:** [kontaktcenter@trollhattan.se](mailto:kontaktcenter@trollhattan.se)

**Webb:** [www.trollhattan.se](http://www.trollhattan.se)



**Trollhättans Stad**