



Policy

➤ Riktlinje

Bestämmelse

Rutin

Reglemente

Föreskrift

Strategi

Plan

Handlingsplan



Trollhättans
Stad

**Riktlinje för att förebygga och hantera hat,
hot och våld mot förtroendevalda**

Dokumentinformation

Dokumentbeteckning:	Riktlinjer för att förebygga och hantera hat, hot och våld mot förtroendevalda
Antaget av:	Kommunstyrelsen 2026-02-11, § 49
Diarienummer:	KS 2025/705
Datum/ersätter:	2026-01-21/2022-06-08
Handlingen publiceras:	Trollhättans stads intranät och hemsida
Syfte:	Att förebygga och hantera hat, hot och våld mot förtroendevalda
Gäller för:	Förtroendevalda som utsetts av Trollhättans stad
Referensdokument:	Kommunallagen Säkerhetspolisens handbok Personlig säkerhet Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Polismyndighetens vägledning om Säkerhet i offentlig miljö
Dokumentansvarig:	Kommunstyrelsens förvaltning
Ansvar för att riktlinjerna blir kända	Gruppledarna inom de politiska partierna tillsammans med kommunfullmäktiges, kommunrevisionens, kommunstyrelsens, nämndernas och bolagens ordförande
Uppföljning:	Inför varje ny mandatperiod

Innehåll

Riktlinje för att förebygga och hantera hat, hot och våld mot förtroendevalda 0

1. Inledning.....	4
1.1 Syfte.....	4
1.2 Mål.....	4
1.3 Tillämpningsområde	5
1.4 Definitioner.....	5
2. Fördelning av ansvar.....	7
2.1 Gruppledare och ordförande i kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder och bolag	8
2.2 Förtroendevalda	8
2.3 Kommunstyrelsens förvaltning.....	8
2.4 Kommunala bolagens säkerhetsenheter	9
2.5 Polisen	9
3. Riskanalys och medvetna val i vardagen	9
3.1 Säkerhet på arbetsplatsen.....	10
3.2 Exponering i massmedia	11
3.3 Sociala medier	11
3.4 Skydda din identitet och integritet.....	12
4. Hantera hot och angrepp	13
4.1 Hot på telefon.....	14
4.2 Hot via internet	15
4.3 Hot via brev	15
4.4 Avvikande försändelse.....	16
4.5 Stalkning – att bli förföljd	17
4.6 Rättshaveristiskt beteende.....	18
4.7 Terrorattentat och annat väpnat våld	18
5. Polisanmäl alla hat-, hot- eller våldssituationer	19
6. Skydd och stöd till utsatta	20
7. Dokumentera incidenter	21
8. Revidering.....	21
9. Kontaktuppgifter	21

Bilaga A – Säkerhet på arbetsplatsen	23
Bilaga B – Massmedia	24
Bilaga C – Sociala medier.....	25
Bilaga D – Skydda din identitet.....	26

1. Inledning

Trollhättans stad är en politiskt styrd organisation och har därmed ett särskilt ansvar att skydda, värna och bejaka de demokratiska värden som organisationen vilar på. Det är ett hot mot vår demokrati om den som är politiker inte kan fatta beslut på grund av upplevt obehag eller faktiska hot och trakasserier.

Ett tillägg i kommunallagen har gjorts om att kommuner och regioner ska arbeta för att förebygga och hantera hat-, hot och våld mot förtroendevalda på lokal nivå. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har genomfört en utbildningsinsats för att stödja kommuner och regioner i detta arbete.

Skyldigheten omfattar att:

- Erbjuder utbildning inom området hat, hot och våld.
- Dokumentera inträffade incidenter.
- Tillhandahålla checklistor för åtgärder inom området.

Insatser som stärker förtroendevaldas trygghet ses som en viktig del av det gemensamma ansvaret att värna demokratin.

Mot bakgrund av ovanstående har Trollhättans stad tagit fram följande riktlinje.

Ordföranden i kommunfullmäktige, i nämnder, i bolagsstyrelser och partiernas gruppledare svarar för att denna riktlinje blir känd för de förtroendevalda. Det är särskilt viktigt att informera nya förtroendevalda. Varje enskild förtroendevald har ett eget ansvar för att rapportera eventuella händelser och hålla sig uppdaterad med denna riktlinje.

1.1 Syfte

Syftet med dessa riktlinjer är att utgöra ett konkret stöd och en tydlig vägledning för Trollhättans stads förtroendevalda i deras demokratiska uppdrag. Att inneha ett offentligt förtroendeuppdrag innebär ett stort ansvar, och det är av yttersta vikt att dessa uppdrag kan utföras i en trygg och säker miljö. Riktlinjerna ska bidra till att skapa en medvetenhet kring de risker som kan vara förenade med uppdraget och ge förtroendevalda verktyg och kunskap för att känna sig trygga i sin roll. Genom att tydliggöra ansvaret hos både individ och organisation vill Trollhättans stad främja ett öppet, inkluderande och respektfullt demokratiskt klimat.

1.2 Mål

Målet med riktlinjerna är att etablera ett gemensamt och tydligt förhållningssätt för hur hat, hot och våld mot förtroendevalda ska förebyggas,

hanteras och följas upp. Det handlar om att skapa en struktur där det finns kända rutiner och stödinsatser när en förtroendevald utsätts för oacceptabla handlingar.

Forskning och erfarenhet visar att utsattheten skiljer sig åt mellan kvinnor och män samt förstärks för vissa grupper, t.ex. unga kvinnor, kvinnor i ledande positioner och personer med minoritetsbakgrund. Riktlinjerna ska bidra till att alla förtroendevalda känner till sina rättigheter, vilket skydd som finns att tillgå, och hur de ska agera vid olika typer av incidenter. Genom ett enhetligt arbetssätt kan Trollhättans stad stärka det demokratiska systemet, minska risken för att människor avstår från att engagera sig politiskt, samt verka för att alla förtroendevalda ska kunna verka utan rädsla eller hot.

1.3 Tillämpningsområde

Med förtroendevalda avses i denna riktlinje personer som har utsetts av Trollhättans stad till ett förtroendeuppdrag. Detta omfattar uppdrag i kommunfullmäktige, nämnder, styrelser, beredningar, kommunala bolag och till andra förtroendeuppdrag där Trollhättans stad utser förtroendevalda representanter.

Dessa riktlinjer tillämpas vid olika former av hat, hot och våld som riktas mot förtroendevalda i Trollhättans stad med koppling till deras demokratiska uppdrag. Det omfattar situationer där förtroendevalda utsätts i sin roll som folkvalda representanter, både i det offentliga rummet och i digitala miljöer, samt i samband med exempelvis kommunfullmäktigemöten, nämndsammanträden eller medborgardialoger.

1.4 Definitioner

Otillåten påverkan

Otillåten påverkan avser handlingar som syftar till att påverka en förtroendevalds beslutsfattande genom trakasserier, hot, subtila hot eller våld, riktade mot personen själv, dennes närstående, egendom eller andra med stark anknytning till den hotade. Det är viktigt att notera att otillåten påverkan inte alltid behöver utgöras av direkt olagliga handlingar. Även handlingar som i sig inte bryter mot lagen kan få en starkt negativ inverkan och leda till självcensur, tystnad eller beslut som grundas i rädsla snarare än saklighet vilket i förlängningen utgör ett hot mot demokratin.

Otillåten påverkan kan ta sig flera uttryck, exempelvis:

- **Trakasserier**, såsom upprepade ofredanden, nedsättande kommentarer, ryktesspridning eller subtila hot, ofta med syfte att försvaga individens trygghet eller skapa en pressad arbetssituation.

- **Hot**, som kan omfatta direkta hot om våld, utpressning eller uttalanden som skapar en välgrundad rädsla för den egna eller andras säkerhet.
- **Korruption**, i form av otillbörliga erbjudanden, mutor eller andra försök att påverka beslut i egenintresse, ofta maskerade som gåvor, förmåner eller vänskapstjänster.

Otillåten påverkan kan ske både öppet och dolt, direkt eller indirekt, och i både fysiska och digitala sammanhang. Därför är det avgörande att förtroendevalda, samt organisationen som helhet, är uppmärksamma på sådana tendenser.

Hatbrott

Hatbrott är ett samlingsbegrepp för brott där motivet är en negativ inställning till en persons eller grups identitet. Om ett angrepp sker på grund av gärningspersonens fientlighet mot den drabbades hudfärg, nationella eller etniska ursprung, religionstillhörighet, trosbekännelse, sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck, klassas detta som ett hatbrott.

Hatbrott omfattar inte enbart fysiskt våld, utan kan även inkludera hot, trakasserier, skadegörelse eller andra typer av angrepp som är motiverade av fördomar eller intolerans. Vid lagföring kan hatbrott leda till straffskärpning, eftersom samhället ser extra allvarligt på brott som syftar till att skrämja eller utestänga individer från det offentliga rummet eller från att delta i det demokratiska samtalet. Det är därför viktigt att hatbrottsmotiv tydligt anges vid en polisanmälan, så att rättsväsendet kan bedöma ärendet korrekt och vidta nödvändiga rättsliga åtgärder. Korrekt klassificering kan också möjliggöra särskilt stöd till den utsatta och bidra till bättre statistik som underlag för förebyggande arbete.

Olaga hot

Olaga hot innebär att någon uttrycker en avsikt att skada en person, dennes närstående eller egendom, med syftet att skapa rädsla, påverka beslut eller tysta en person i deras uppdrag. Hot kan också riktas mot djur eller föremål av särskild betydelse för den som hotas, exempelvis ett hem, fordon eller personliga tillhörigheter.

Ett hot kan framföras på många sätt, till exempel

- via telefon, sms, e-post eller sociala medier,
- genom direkt tilltal i det offentliga rummet,
- genom att visa eller antyda användning av vapen eller farliga föremål,

- genom symboliska handlingar, som att lämna skadegörelse, föremål eller meddelanden med hotfull innebörd på en plats som har koppling till den hotade personen.

För att ett hot ska bedömas som brottsligt enligt svensk lag krävs att det uppfattas som allvarligt av den som utsätts, det vill säga att personen känner sig rädd, oroad eller hotad på riktigt. Det handlar om hur hotet upplevs, inte nödvändigtvis om gärningspersonens avsikt eller om hotet fullföljs.

Att dokumentera hotet, till exempel genom att spara meddelanden, ta skärmdumpar eller notera händelseförloppet, är viktigt vid en eventuell polisanmälan och kan underlätta rättsprocessen.

Våld

Med våld avses fysisk aggression som riktas mot en förtroendevald, dennes anhöriga, partimedlemmar eller egendom, med syftet att skada, skrämma eller påverka personens uppdrag. Våld kan innefatta slag, sparkar, knuffar, dragningar, fasthållning eller användning av vapen eller tillhyggen, men även andra typer av fysiskt angrepp.

Våld betraktas som den allvarligaste formen av otillåten påverkan i fysisk mening, och utgör alltid ett brott enligt svensk lag. Det kan bland annat ta sig uttryck i:

- **Direkt våld** mot en förtroendevald i samband med ett möte, en offentlig debatt eller vid resa till och från uppdrag.
- **Våld mot närstående**, i syfte att skrämma eller påverka den förtroendevalda indirekt.
- **Skadegörelse**, såsom att förstöra egendom kopplad till den utsatta, till exempel bilar, bostäder, kontor eller annan personlig eller arbetsrelaterad utrustning.

Våld kan inträffa både i det offentliga rummet och i mer privata sammanhang, och ska alltid tas på största allvar. Förutom den direkta fysiska skadan innebär våld också en kraftfull psykologisk påverkan, vilket kan leda till långvarig otrygghet och i förlängningen tystnad i det demokratiska uppdraget.

Alla våldsincidenter ska dokumenteras och polisanmälas omgående.

2. Fördelning av ansvar

Förtroendevalda är inte formellt anställda av Trollhättans stad och omfattas därmed inte av arbetsmiljölagstiftningen på samma sätt som Trollhättans stads anställda. Trots detta har Trollhättans stad ett ansvar att värna om de

förtroendevaldas trygghet och säkerhet i rollen som demokratiska företrädare.

Att erbjuda stöd, utbildning och trygghetsskapande insatser till förtroendevalda stärker det demokratiska uppdraget och bidrar till ett inkluderande och robust styrelseskick.

2.1 Gruppledare och ordförande i kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder och bolag

Gruppledarna inom de politiska partierna ska:

- Tillsammans med kommunfullmäktiges, kommunstyrelsens, nämndernas och bolagens styrelseordföranden svara för att dessa riktlinjer med tillhörande bilagor och checklistor blir kända för de förtroendevalda samt att de följs.
- Stödja sina medlemmar i händelse av hat, hot eller våld samt vid behov övergripande ansvara för kontakter med polis och Trollhättans stads enhet för Trygghet och säkerhet eller de kommunala bolagens säkerhetsenheter.
- Vara väl uppdaterad kring eventuella risker som kan förekomma för de förtroendevalda inom sitt parti samt aktuella, kontroversiella frågor som väcker starka känslor bland medborgarna.
- tillsammans med Trollhättans stads avdelning för Trygghet och säkerhet, bolagens säkerhetsenheter och Administrativa kontoret ansvara för rådgivning och stöd till utsatta.

2.2 Förtroendevalda

De förtroendevalda ska

- medverka vid utbildning om hat-, hot och våld,
- känna till dessa riktlinjer med tillhörande dokument,
- ansvara för att rapportera eventuella incidenter enligt gällande rutin.

2.3 Kommunstyrelsens förvaltning

Kommunstyrelsens förvaltning ska

- tillsammans med gruppledare ansvara för rådgivning och stöd till utsatta,
- ta emot, dokumentera och administrera incidentrapporter,

- vid behov informera och anordna utbildning kring hot och våld,
- se till att kontaktvägar finns upprättade till relevanta aktörer.

2.4 Kommunala bolagens säkerhetsenheter

De kommunala bolagens säkerhetsenheter ska:

- samverka med kommunstyrelsens förvaltning inom området,
- tillsammans med ordförande i styrelsen ansvara för rådgivning och stöd till utsatta,
- ta emot, dokumentera och administrera incidentrapporter,
- vid behov informera och anordna utbildning kring hot och våld,
- se till att kontaktvägar finns upprättade till relevanta aktörer.

2.5 Polisen

Vid specifika händelser och vid brott som riktas mot förtroendevalda är det ansvarig enhet inom Polismyndigheten som hanterar ärendet. Utifrån den riskbedömning som görs av denna enhet kan det lokala polisområdet därefter involveras och bistå med olika skydds- eller säkerhetsåtgärder. På så sätt säkerställs att insatserna anpassas till den enskilda situationens allvar och behov.

3. Riskanalys och medvetna val i vardagen

I början av varje ny mandatperiod ska förtroendevalda erbjudas utbildning i frågor som rör hat, hot och våld mot förtroendevalda. Syftet med utbildningen är att höja kunskapen, öka medvetenheten, stärka beredskapen och skapa trygghet i det demokratiska uppdraget. Den riktlinje som finns, tillsammans med tillhörande bilagor och checklistor ska göras väl kända och lättillgängliga för alla berörda.

Att vara medveten om sin roll som förtroendevald innebär också att förstå hur ens agerande kan tolkas och påverka omgivningen. Händelser, kroppsspråk, uttalanden i det offentliga rummet, särskilt i sociala medier eller vid offentliga framträdanden, kan även oavsiktligt bidra till oönskade eller negativa reaktioner. Det är därför viktigt att förtroendevalda reflekterar över sitt offentliga uppträdande och hur detta kan uppfattas utifrån ett säkerhetsperspektiv.

Kommunfullmäktiges och varje nämnds ordförande har ett särskilt ansvar för att bidra till ett tryggt klimat. Det innebär att säkerställa att samtalstonen i sammanträden håller en god nivå och att, i samråd med gruppledarna, inför varje möte göra en översyn av dagordningens punkter ur ett risk- och

säkerhetsperspektiv. Vissa ärenden kan vara särskilt känsliga eller konfliktfyllda, och det kan vara aktuellt att förbereda särskilda åtgärder vid behov, exempelvis extra säkerhet eller kommunikationsstöd.

Som förtroendevald är det klokt att regelbundet, tillsammans med andra partimedlemmar, reflektera kring den egna säkerhetssituationen. Det handlar inte om att känna rädsla, utan om att vara förberedd och medveten. Ställ er själva frågor som:

- Har jag nyligen varit med om en händelse som kan väcka starka reaktioner?
- Kan de beslut som jag är delaktig i skapa opinion eller ilska?
- Hur påverkas min och andras trygghet genom mitt sätt att uttrycka mig?
- Behöver jag för min trygghet anpassa rutiner, till exempel mötestider, lokaler eller min närvaro online?

Genom att vara förberedd, göra medvetna val, samverka med andra och söka kunskap bidrar du aktivt till din egen och andras trygghet. Riskmedvetenhet ska inte upplevas som ett hinder, utan som ett verktyg för att utöva det demokratiska uppdraget med stärkt självförtroende.

3.1 Säkerhet på arbetsplatsen

De flesta av oss reflekterar sällan över de entréer vi passerar eller de lås, koder och inpasseringskort som används för att nå arbetsplatsen. Som en förberedande åtgärd är det dock klokt att känna till vilka rutiner och regler som gäller för säkerheten på arbetsplatsen eller i partilokalen.

Offentliga byggnader och myndigheter ska i grunden vara öppna och tillgängliga för medborgare och besökare, men ofta finns olika säkerhetshöjande åtgärder och ett visst tillträdesskydd. För den som använder sitt hem som arbetsplats är det också viktigt att se över och anpassa säkerheten även där. Säkerheten på arbetsplatsen är en central del av det förebyggande arbetet för att skydda förtroendevalda i deras demokratiska uppdrag.

Genom att vara uppmärksam på risker, följa gemensamma rutiner och agera proaktivt bidrar du till en trygg och säker arbetsmiljö både för dig själv och för dina partimedlemmar.

I bilaga A till denna riktlinje finns rekommendationer för hur du som förtroendevald kan agera medvetet och förebyggande på arbetsplatsen.

3.2 Exponering i massmedia

Som politiskt aktiv är det både vanligt och önskvärt att synas i media. Det är en viktig del av uppdraget att stärka demokratin, kommunicera politiska ställningstaganden och bidra till transparens i beslutsfattandet. Samtidigt innebär den offentliga exponeringen också vissa risker som behöver hanteras med omsorg och eftertanke.

Att vara synlig är en naturlig del av rollen som förtroendevald, men det är samtidigt fullt legitimt att göra medvetna val kring när, var och hur du väljer att synas. Det är därför viktigt att alltid tänka igenom i förväg vilka sammanhang och miljöer som exponeras. Hemmet, familjen och platser som du regelbundet besöker bör inte visas upp i massmediala sammanhang.

Alla uttalanden och kommentarer i media bör göras med eftertanke. Vid minsta osäkerhet är det klokt att rådgöra med den egna organisationen innan publicering. Det är också viktigt att inte nämna partimedlemmar i intervjuer eller mediala sammanhang om detta inte är förankrat med dem.

I bilaga B till denna riktlinje finns ytterligare rekommendationer för hur du som förtroendevald kan agera på ett medvetet och ansvarsfullt sätt i kontakten med massmedia.

3.3 Sociala medier

Sociala medier utgör idag en central och kraftfull arena för politiker. Genom dessa plattformar ges unika möjligheter till dialog, opinionsbildning och till att nå ut till en bred publik av invånare på ett direkt och ofta personligt sätt. Närvaron i sociala medier är därför en viktig del av det demokratiska uppdraget och kan bidra till att skapa engagemang, öka transparensen och stärka förtroendet mellan medborgare och förtroendevalda.

Samtidigt är det viktigt att vara medveten om att den digitala arenan också innebär risker. Massmedia och allmänheten följer ofta politikernas digitala närvaro mycket noggrant. Det som publiceras kan snabbt få stor spridning, oavsett om innehållet är korrekt, missvisande, taget ur sitt sammanhang eller medvetet tillspetsat. I en tid där information snabbt kan delas och kommenteras kan ett inlägg på kort tid utvecklas till en större diskussion eller konflikt.

Det är också viktigt att komma ihåg att den egna digitala närvaron inte enbart handlar om de inlägg man själv publicerar. Även det som skrivs av andra, där man blir nämnd, taggad eller citerad, kan påverka hur man uppfattas och bidra till att man blir en del av samtal eller debatter som man inte själv initierat. På samma sätt kan till synes vardagliga kommentarer, bilder eller delningar tolkas i nya sammanhang och ges en betydelse som inte var avsedd.

För att minska riskerna och samtidigt behålla möjligheten till öppen kommunikation är det klokt att skilja på det privata och det politiska. Att använda ett separat, men personligt, konto kopplat till det politiska uppdraget bidrar till att skapa tydlighet och skydda det egna privatlivet. På så vis kan den förtroendevalde föra fram sina åsikter och föra dialog med invånare utan att blanda in familj, vänner eller privata angelägenheter. Det är också en viktig säkerhetsåtgärd eftersom det minskar risken att känslig information om hemmet, familjen eller det dagliga rörelsemönstret sprids öppet. Att undvika att dela detaljer om privatlivet, resor eller återkommande platser man vistas på är en central del i att värna både den egna och närståendes trygghet.

Att vara aktiv i sociala medier är därför inte bara en fråga om synlighet, utan också om att agera strategiskt, medvetet och tryggt. Det innebär att tänka igenom vilka budskap som kommuniceras, hur de kan uppfattas och vilka konsekvenser de kan få. Närvaro i den digitala offentligheten är en viktig del av uppdraget som förtroendevald men det ska ske tryggt, strategiskt och medvetet.

I bilaga C till denna riktlinje finns rekommendationer för hur du som förtroendevald kan agera på ett medvetet och ansvarsfullt sätt i sociala medier.

3.4 Skydda din identitet och integritet

Som förtroendevald är du en offentlig person, vilket innebär att din identitet och integritet kan vara särskilt utsatt. I de flesta fall kan du utföra ditt uppdrag utan problem, men det finns också aktörer i samhället som kan vilja kartlägga, påverka eller försvåra ditt arbete. Därför är det viktigt att du agerar förebyggande, både fysiskt och digitalt, för att stärka din personliga säkerhet och minska risken för att utsättas.

Den ökade användningen av digitala verktyg och sociala plattformar gör oss mer sårbara. För en förtroendevald kan detta innebära särskilda risker, där missbruk av personuppgifter är en av de vanligaste formerna av angrepp. Exempel på detta kan vara:

- **Kapning av din digitala identitet**, där någon använder ditt namn eller din profil i sociala medier för att sprida falska eller vilseledande budskap.
- **Ekonomiska bedrägerier**, exempelvis falska abonnemang, köp i ditt namn eller manipulation av folkbokföringsuppgifter.
- **Otillåten insamling av information**, där hackade konton, medlemslistor eller sociala plattformar används för att kartlägga dig och ditt nätverk.

Att skydda sin identitet handlar inte om att gömma sig, utan om att utveckla ett medvetet och säkert arbetssätt. Genom att vara noggrann med vilka uppgifter du delar, använda starka och varierade lösenord, aktivera tvåfaktorsinloggning och hålla en tydlig gräns mellan det privata och det politiska kan du minska risken för intrång, förfalskningar och otillbörliga påtryckningar.

Ett starkt skydd för den personliga identiteten är inte bara en trygghet för dig själv, det är också en viktig del av att värna demokratin, eftersom det gör det möjligt att utföra ditt uppdrag utan rädsla för manipulation eller intrång i privatlivet.

I bilaga D till denna riktlinje finns rekommendationer för hur du som förtroendevald kan agera på ett medvetet och proaktivt för att skydda din identitet och integritet.

4. Hantera hot och angrepp

Att utsättas för hat, hot eller våld i samband med ett politiskt uppdrag är en allvarlig situation som kan påverka både trygghet, hälsa och det demokratiska samtalet. Det är därför viktigt att känna till hur du ska agera, oavsett om händelsen sker fysiskt, digitalt, i det offentliga rummet eller i din närmiljö.

Var uppmärksam på varningssignaler

Hot och angrepp uppstår sällan helt utan förvarning. Tecken kan vara

- upptrappning i tonläge eller aggressiva meddelanden online,
- oönskad kontakt eller närvaro från samma individ vid flera tillfällen,
- fientlig stämning inför känsliga beslut eller offentliga möten.

Tänk igenom dina reaktionsmönster

Att vara mentalt förberedd på obehagliga situationer gör det lättare att agera klokt. Reflektera över hur du skulle agera om du

- utsätts för hotfulla uttalanden under ett möte,
- får ett hotfullt meddelande via e-post eller sociala medier,
- ser en okänd person närma sig din bostad eller din bil.

Att ha färdiga handlingsalternativ i huvudet minskar risken för att du reagerar impulsivt eller blir handlingsförlamad.

Om du upplever behov av samtalsstöd kan du uppsöka hälso- sjukvården, Trollhättans stads företagshälsa eller ideella brottsofferorganisationer. Att hantera hot kräver mod, men också struktur och eftertänksamhet.

Det är också viktigt att rapportera händelser i vår e-tjänst för incidentrapportering för hat, hot och våld mot förtroendevalda så att incidenter som inträffar kommer till Trollhättans stads kännedom.

Se också tillhörande checklista för hantering av hot och angrepp.

4.1 Hot på telefon

Att bli hotad eller trakasserad via telefon är en allvarlig händelse som alltid ska tas på största allvar, särskilt när hoten har koppling till ditt politiska uppdrag.

Om du utsätts för den här typen av situation är det viktigt att du agerar snabbt och systematiskt. Börja med att dokumentera detaljerna kring samtalet så snart som möjligt, gärna i den checklista som finns framtagen för ändamålet. Därefter ska du göra en polisanmälan och rapportera händelsen i enlighet med gällande rutiner.

Tips:

- Undvik att svara på okända eller dolda nummer om du känner dig utsatt eller osäker.
- Spara röstmeddelanden, de kan fungera som viktig dokumentation om hot förekommer.
- Använd appar eller funktioner för samtalsinspelning för att dokumentera hotfulla samtal. I Sverige är det lagligt att spela in ett samtal om du själv deltar. Däremot är det olagligt att spela in samtal mellan andra personer där du själv inte är med, eftersom det räknas som olovlig avlyssning och är ett brott.

När det gäller spårning av samtal är det endast polisen som har tillgång till de tekniska resurser som kan identifiera och spåra samtal som använts i samband med ett brott. Mobiltelefoni kan i många fall spåras, och även samtal från kontantkort kan i vissa situationer identifieras, även om det finns tekniska begränsningar. För att polisen ska kunna agera effektivt är det avgörande att du gör en polisanmälan så snart som möjligt, eftersom spårningsinformation ofta är tidskänslig och kan vara en viktig del i en brottsutredning.

Det är också viktigt att förstå skillnaden mellan polisens spårning och de uppgifter som kan erhållas från din teleoperatör. Polisen har möjlighet att använda avancerad teknik och lagliga tvångsmedel för att spåra och analysera samtal i en brottsutredning. Din teleoperatör kan däremot endast tillhandahålla samtalslistor över inkommande och utgående samtal kopplade till ditt abonnemang. Hur dessa listor ser ut och hur de begärs ut varierar mellan olika operatörer. Det är därför klokt att i förväg ta reda på vilka möjligheter som finns hos din operatör.

Se också tillhörande checklista för hantering av hot på telefon.

4.2 Hot via internet

Hot och trakasserier på internet blir allt vanligare och kan vara mycket påfrestande för den som drabbas. Det kan röra sig om kränkande kommentarer, spridning av felaktig information, hotfulla meddelanden eller bilder via sociala medier, e-post, forum och andra digitala plattformar. I mer allvarliga fall, eller om du utsätts för direkta hot, är det viktigt att omgående kontakta polisen för att göra en anmälan.

Tips vid hot eller trakasserier via internet:

- **Spara bevis**, ta skärmdumpar på inlägg, meddelanden eller kommentarer innan de tas bort. Inkludera datum och användarnamn.
- **Spara meddelanden**, polisen behöver tillgång till originalmeddelanden i digital form för att kunna spåra vilken dator eller vilket konto de har skickats från.
- **Anmäl till plattformen**, de flesta sociala medier har funktioner för att rapportera trakasserier eller hotfullt innehåll.
- **Blockera avsändaren**, undvik fortsatt exponering genom att, om möjligt, blockera den som skickar hot eller trakasserier.

För att skydda dig själv och hantera situationen finns flera saker att tänka på. Ett första steg är att se över din digitala säkerhet. Om du misstänker att dina konton kan vara utsatta bör du genast byta lösenord och aktivera tvåfaktorsautentisering för att höja skyddet.

Det är också viktigt att inte bära bördan ensam, att bli utsatt kan kännas både kränkande och skrämmande, och därför kan det vara till stor hjälp att prata med en partimedlem, gruppleddare, ordförande eller någon annan du har förtroende för. Slutligen behöver du vara uppmärksam på ryktesspridning. Om felaktig information eller hotfulla inlägg sprids är det klokt att ha en strategi för hur du snabbt och tydligt kan bemöta och korrigera det som inte stämmer.

Se också tillhörande checklista för hantering av hot via internet.

4.3 Hot via brev

Hotbrev kan innehålla viktig bevisning och ska därför alltid hanteras med största försiktighet. Om du mottar ett brev som upplevs som hotfullt är det viktigt att du minimerar all fysisk kontakt med försändelsen. Rör vid brevet så lite som möjligt och helst med handskar, eftersom även små spår som fingeravtryck eller biologiskt material kan vara värdefulla i en brottsutredning.

Brevet bör därefter placeras i ett plastfodral eller ett annat kuvert utan att det försluts helt och förvaras på en säker plats där det inte riskerar att förstöras.

För att bevara bevisningen bör du undvika att öppna brevet om det inte är absolut nödvändigt. Har du mottagit flera försändelser från samma avsändare kan det vara särskilt viktigt att spara några öppnade exemplar, då dessa kan innehålla avgörande spår. Även själva texten i brevet kan utgöra bevis. Polisen kan analysera språkbruk, uttryckssätt, typsnitt och andra detaljer som kan bidra till att identifiera avsändaren. Om brevet däremot innehåller misstänkt pulver eller vätska ska det inte öppnas överhuvudtaget, kontakta i så fall omedelbart polisen.

Vid alla former av hotbrev är det avgörande att du snarast gör en polisanmälan.

Se också tillhörande checklista för hantering av hot via brev.

4.4 Avvikande försändelse

Post som skickas hem till dig som förtroendevald eller till din arbetsplats kan i vissa fall innehålla obehagliga eller till och med farliga föremål. Därför är det viktigt att alltid vara vaksam när du hanterar obeställda, anonyma eller ovanligt utformade försändelser. Risker gäller inte enbart dig själv, utan även familjemedlemmar och partimedlemmar som kan komma i kontakt med din post.

Om du får en misstänkt försändelse

- undvik att öppna den,
- undvik att flytta den,
- kontakta polisen för att anmäla händelsen.

En försändelse kan betraktas som misstänkt om den avviker från det normala. Det kan till exempel röra sig om ett kuvert eller paket som har ett ojämnt, buckligt eller märkligt format, eller vars vikt inte överensstämmer med storleken, antingen ovanligt lätt eller ovanligt tung. Även yttre tecken som fettfläckar, en underlig eller kemisk lukt, metalltrådar, folie, sladdar eller andra främmande föremål som sticker ut bör tas på allvar.

Andra signaler kan vara en ovanlig adressetikett, en handskrift du inte känner igen, eller påskrifter som "Personligt", "Privat" eller "Brådskanie" på ett överdrivet sätt. Frånvaro av tydlig avsändare, misstänkt anonymitet eller ett ovanligt stort antal frimärken kan också vara varningsflaggor. Även försändelser som verkar ha öppnats och återförslutits, som levereras på ett oväntat sätt eller som åtföljs av märkliga ljud, exempelvis surrande, tickande eller skvalpande, bör omedelbart betraktas som potentiellt farliga.

Se också tillhörande checklista för hantering av avvikande försändelse.

4.5 Stalkning – att bli förföljd

I samband med ditt politiska uppdrag eller samhällsengagemang kan du riskera att bli utsatt för stalkning (olaga förföljelse). Det innebär att en person vid upprepade tillfällen tar kontakt på ett sätt som skapar rädsla, oro eller obehag. Det kan handla om hotfullt beteende, tvångsmässig kontakt eller oönskad uppvaktning, ofta med en känsla av att någon inte ger sig.

Stalkning kan ta sig många olika uttryck och ha skilda drivkrafter. Kontakten kan vara av fientlig karaktär (t.ex. hot, ilska) eller till synes vänlig karaktär (t.ex. uppvaktning, presenter), men blir ett problem när du tydligt visat att du inte vill ha kontakt. Ofta är det svårt att förutse och det kan eskalera över tid. Därför är det avgörande att agera tidigt och konsekvent.

Det första steget är att ta dina känslor på allvar. Om du upplever att någon följer dig, bevakar dig eller på andra sätt gör dig obekväm, ska du reagera. Det är viktigt att tydligt markera att du inte vill ha kontakt och därefter helt avstå från att svara. Även ett avvisande eller argt svar kan i vissa fall förstärka beteendet och uppmuntra till fortsatt kontakt.

Vanliga uttryck för stalkning:

- Hotfulla eller upprepade meddelanden via telefon, mejl eller sociala medier.
- Oönskade besök vid din bostad, arbetsplats eller offentliga evenemang.
- Obeställda gåvor eller brev, särskilt med kärleksbudskap eller personlig symbolik.
- Förföljelse online ("cyberstalkning"), t.ex. överdriven aktivitet på dina inlägg.
- Kontaktförsök från nya konton eller telefonnummer efter att tidigare blockerats.

Alla incidenter bör dokumenteras noggrant. Skriv ner datum, tid, plats och en beskrivning av vad som hände, samt om det fanns några vittnen. Spara dessutom alla meddelanden, brev, e-post eller presenter som kan kopplas till personen. Detta kan utgöra värdefull bevisning. Berätta också för någon du litar på, det kan vara en gruppleddare, annan partimedlem, vän eller anhörig så att du inte står ensam i situationen.

Stalkning är ett brott i Sverige och klassificeras som olaga förföljelse. Gör därför alltid en polisanmälan, även om en enskild händelse kan verka

obetydlig. Varje rapport bidrar till att skapa en helhetsbild och ett mönster som är avgörande för rättsväsendets arbete.

I vissa fall kan det även vara nödvändigt att förändra vardagliga rutiner. Det kan handla om att undvika att röra sig ensam, byta telefonnummer eller se över säkerhetsinställningar i digitala kanaler.

Stalkning kan få stor inverkan på både det personliga och det professionella livet. Det är därför viktigt att agera tidigt, ta situationen på största allvar och säkerställa att du har stöd omkring dig, du ska aldrig behöva hantera det ensam.

Se också tillhörande checklista för agerande vid stalkning.

4.6 Rättshaveristiskt beteende

Många som arbetar inom offentlig sektor möter förr eller senare personer som uppvisar rättshaveristiskt beteende, det vill säga personer som genom upprepade, ofta aggressiva och omfattande kontakter försöker driva sin sak långt utöver vad som är rimligt, ofta utan att nå ett avslut.

Sådana personer upplever ofta att de blivit orättvist behandlade och kräver upprättelse, även i frågor som inte längre är möjliga att påverka. De kan skapa en stor belastning på både enskilda förtroendevalda och organisationen som helhet. Att bemöta personer med detta beteende kräver tydlighet, struktur och stöd.

Grundläggande råd vid bemötande av rättshaveristiskt beteende:

- **Upprätthåll en hög, men tydlig servicenivå.** Sätt gränser, du är inte skyldig att svara på varje kontakt.
- **Behåll lugnet.** Hög inte rösten, dras inte med i diskussionen och argumentera inte emot.
- **Visa empati och tydlighet.** T.ex.: "Jag hör vad du säger och förstår hur du ser på saken. Men detta är vad jag kan göra."
- **Tillåt avslut.** Om personen behöver ha "sista ordet" i ett samtal, låt det ske utan att bemöta ytterligare kritik.
- **Avbryt vid behov.** Samtal som blir hotfulla, kränkande eller meningslösa bör avbrytas.

Se också tillhörande checklista för bemötande av rättshaveristiskt beteende.

4.7 Terrorattentat och annat väpnat våld

Under senare år har attentat i form av politiskt eller religiöst motiverat våld ökat i västvärlden. Även om sannolikheten att du själv skulle drabbas är

mycket liten, är det ändå viktigt att ha en mental beredskap, särskilt om du ofta vistas i offentliga miljöer i egenskap av förtroendevald.

Att ha tänkt igenom hur du skulle agera i en krissituation kan vara avgörande. Den första reaktionen vid ett angrepp präglas ofta av förvirring och chock och just de första sekunderna kan vara livsavgörande.

Om du drabbas av ett terrorattentat eller annat väpnat våld, agera direkt: fly - sök skydd - larma.

- **Fly**, sätt dig själv i säkerhet. Lämna platsen så fort och säkert som möjligt och undvik folksamlingar.
- **Sök skydd**, om du inte kan lämna området, sök upp en plats som du bedömer vara säker och som ger dig skydd. Var uppmärksam på det du ser och hör och försök behålla lugnet. Sätt mobilen på ljudlöst och stäng av vibrationen. Ring inte till någon som kan befinna sig i riskområdet. Mobilsignalen kan röja en person som gömmer sig.
- **Larma polisen via 112**, polisen behöver veta: platsen, vad som har hänt, hur många gärningsmän du har sett, vilka vapen de använt, hur de ser ut och var du senast såg dem.

Varna dem som befinner sig i fara och hjälp dem som behöver.

Se också tillhörande checklista vid terrorattentat och annat väpnat våld.

5. Polisanmäl alla hat-, hot- eller våldssituationer

Trots förebyggande åtgärder kan du som förtroendevald utsättas för hat, hot eller våld. Det är avgörande att du alltid gör en polisanmälan, även vid mindre allvarliga incidenter. Det är ett viktigt ställningstagande: du accepterar inte att bli utsatt.

Tänk på följande vid polisanmälan:

- **Anmäl alla hat-, hot- eller våldssituationer.** Även om ingen gärningsperson kan identifieras.
- **Berätta om ditt uppdrag.** Ange att du är förtroendevald, då hanteras ärendet av en särskild enhet inom polisen.
- **Begär åtkomstskydd.** Polisen kan under vissa omständigheter skydda anmälan så att enbart ett begränsat antal personer har tillgång till innehållet.

- **Informera om den politiska kopplingen.** Om du tror att händelsen har samband med ditt uppdrag, säg det.
- **Be om att en bilaga används.** Anmälaren kan i vissa fall skriva en kortfattad huvudanmälan och bifoga en bilaga med detaljer för att ytterligare skydda dig.
- **Brottsofferstöd.** Vid behov, be om kontakt med brottsofferstöd, polisen har möjlighet att förmedla detta.

6. Skydd och stöd till utsatta

Om du som förtroendevald blir utsatt för hat, hot eller våld finns det olika former av skydd och stöd att tillgå, både via Polismyndigheten och Trollhättans stad.

Vid allvarliga händelser har polisen särskilda brottsoffer- och personsäkerhetshandläggare som arbetar med att stödja och skydda personer som är utsatta för brott. De gör en individuell hot- och riskbedömning och beslutar om vilka skyddsåtgärder som kan vara aktuella.

Exempel på åtgärder

- rådgivning och säkerhetsinformation,
- bevakning av bostad eller arbetsplats i särskilt allvarliga fall,
- tillfälligt skyddat boende i särskilt allvarliga fall.

Trollhättans stad erbjuder olika former av stödinsatser för att stärka tryggheten och underlätta förtroendevaldas arbete i situationer där de utsatts för hot eller våld. Bland de åtgärder som kan bli aktuella finns exempelvis personlarm som kan ge en ökad trygghet i vardagen, stöd i kontakter med polisen samt rådgivning kring säkerhet och rutiner. Dessa insatser syftar till att både förebygga och hantera utsatta situationer på ett strukturerat och trygghetsskapande sätt.

Utöver detta finns också möjlighet att få stöd för att hantera de psykologiska påfrestningar som hot eller våld kan innebära. Hjälp kan erbjudas genom vårdcentraler, psykolog- eller samtalsstöd via sjukvården, liksom via brottsofferjourer och andra ideella organisationer som arbetar med stöd till drabbade.

Det är viktigt att du inte bär bördan ensam. Som förtroendevald har du rätt till stöd, både i din roll och som människa.

7. Dokumentera incidenter

Det är av stor betydelse att alla incidenter som är kopplade till ditt uppdrag som förtroendevald dokumenteras, oavsett hur allvarliga de upplevs vara. Varje enskild händelse, även de som kan framstå som mindre allvarliga eller till synes obetydliga, ska rapporteras i vårt incidentrapporteringssystem för hat, hot och våld mot förtroendevalda. Syftet med denna systematiska dokumentation är att skapa en helhetsbild av de risker och utmaningar som förtroendevalda möter i sitt uppdrag.

Rapporterna fungerar inte bara som ett stöd för den enskilde, utan bidrar också till att göra det möjligt att identifiera mönster och återkommande problem för att kunna arbeta förebyggande med åtgärder som stärker tryggheten för alla förtroendevalda. Att rapportera en incident är därför inte enbart en individuell åtgärd, utan en viktig del av det gemensamma arbetet för att värna om och skydda demokratin.

Utöver den interna rapporteringen är det Trollhättans stads tydliga ståndpunkt att alla incidenter som kan utgöra en brottslig handling också ska polisanmälas av den som drabbas. En polisanmälan markerar att hat, hot och våld aldrig är acceptabelt och att dessa handlingar tas på största allvar. Genom att polisanmäla bidrar den utsatta inte bara till sitt eget skydd, utan också till polisens möjligheter att utreda, förebygga och beivra denna typ av brottslighet.

På så vis blir varje dokumenterad och polisanmäld incident en viktig del av det samlade arbetet för att skapa ett tryggt och säkert samhälle, där förtroendevalda kan utföra sitt demokratiska uppdrag utan att hindras av hat, hot eller våld.

8. Revidering

Riktlinjerna ska granskas och, vid behov, revideras i slutet av varje mandatperiod. Att detta genomförs åligger kommunstyrelsens förvaltning.

9. Kontaktuppgifter

Polis akut, 112

Polis ej akut, 114 14

Trollhättans stads kontaktcenter, 0520-49 50 00. Begär att bli kopplad till säkerhetschef, säkerhetsstrateg eller chef för administrativa kontoret

I syfte att underlätta för förtroendevalda att upprätta polisanmälan för händelser som sker i den förtroendevaldas tjänsteutövning finns ett särskilt nummer som kan användas.

När du ringer detta nummer får du knappa in en särskild kod som gäller för din organisation och sedan använda dig av knappval. Du hamnar då i kö till rätt verksamhet i Polismyndigheten som hantera ditt ärende.

Bilaga A – Säkerhet på arbetsplatsen

Säkerheten på arbetsplatsen är en viktig del av det förebyggande arbetet för att skydda förtroendevalda i deras demokratiska uppdrag. Nedan följer rekommendationer för hur du som förtroendevald kan agera medvetet och förebyggande i våra lokaler:

- **Oanmälda besök.** Se till att det finns en tydlig och känd rutin för hur oanmälda besökare hanteras. Alla besökare bör anmälas i förväg när så är möjligt, och tas emot i gemensamma utrymmen snarare än i kontorsrum.
- **Undvik ensamhet i möten.** Ta inte emot okända besökare i enrum. Om du känner dig osäker på situationen, be att någon mer partimedlem eller annan person du känner dig trygg med närvarar vid mötet. Det är en enkel men viktig förebyggande åtgärd.
- **Förbered flyktväg och larm.** Fundera i förväg på var du sitter i ett rum. Placera dig så att du enkelt kan lämna rummet om något oväntat skulle inträffa. Ha gärna mobiltelefon nära till hands, och se till att du vet hur du snabbt kan larma vid behov.
- **Eskortera besökare.** Lämna inte obehöriga personer ensamma i våra lokaler. Följ alltid besökare till och från mötesrum eller andra utrymmen, och var uppmärksam på om någon försöker ta sig vidare utan sällskap.
- **Var vaksam på föremål.** Var uppmärksam på kvarglömda väskor, paket eller andra föremål som kan vara avvikande. Det kan röra sig om förbiseenden men också utgöra en potentiell risk. Anmäl misstänkta föremål enligt gällande säkerhetsrutin.
- **Kommunicera trygghetskulturen.** Uppmuntra en kultur där oro får uttryckas. Om du upplever att något är fel, lita på din magkänsla och ta det vidare med gruppleddare, ordförande eller någon person du känner dig trygg med.

Genom att vara medveten om risker, följa gemensamma rutiner och agera proaktivt kan du bidra till en trygg och säker arbetsmiljö för dig själv och dina partimedlemmar.

Bilaga B – Massmedia

Som politiskt aktiv är det både vanligt och eftersträvansvärt att synas i media, det är en viktig del av att stärka demokratin, kommunicera politiska ställningstaganden och öka transparensen i beslutsfattandet. Men med offentlig exponering följer även risker som bör hanteras med eftertanke.

Reflektera innan du syns:

- Fundera i förväg över hur, var och i vilket sammanhang du vill synas.
- Tänk igenom budskap, målgrupp och kanal: Hur kan ditt uttalande uppfattas i olika sammanhang?
- Var medveten om att en offentlig kommentar kan spridas utanför sitt ursprungliga sammanhang, både medvetet och omedvetet.
- Om du uttalar dig i en fråga som väcker starka känslor, gör en riskbedömning i förväg:
 - Hur stort genomslag kan det få?
 - Hur ser det politiska klimatet ut i frågan?
 - Finns det tidigare erfarenheter av kritik, hot eller trakasserier i liknande situationer?

Praktiska tips för tryggare exponering:

- Hänvisa till officiella källor snarare än att använda privat kontaktinformation.
- Undvik att blanda privatliv med det politiska uppdraget i mediala sammanhang
- Informera familjemedlemmar och närstående om eventuell ökad offentlig uppmärksamhet.
- Om du känner dig osäker kring exponeringen, diskutera med gruppledare, ordförande eller andra partimedlemmar innan du agerar.
- Dokumentera negativa reaktioner, hat eller hot som uppstår i samband med exponeringen.

Att vara synlig är en del av uppdraget men det är också helt legitimt att göra medvetna val kring när, var och hur du väljer att vara det.

Bilaga C – Sociala medier

Sociala medier är en central och kraftfull arena för politiker. De erbjuder möjligheter till dialog, opinionsbildning och att nå ut brett till invånare. Samtidigt innebär det också risker. Massmedia, intressegrupper och allmänheten följer ofta politikernas digitala närvaro noggrant. Det du skriver eller delar får ofta snabb spridning, oavsett om innehållet är korrekt, vilseledande, taget ur sitt sammanhang eller tillspetsat.

Att publicera något i sociala medier innebär inte bara att budskapet blir offentligt, det kan också trigga starka reaktioner, tolkas fel eller användas i polariserade diskussioner. Det gäller även inlägg som du inte själv har gjort men där du nämns, taggas eller citeras.

Som förtroendevald är det därför viktigt att:

- Tänka igenom hur, när och vad du publicerar. Berätta gärna om sådant som redan har skett, snarare än om kommande aktiviteter. På så sätt minskar risken för att någon kartlägger dina rörelsemönster eller försöker söka upp dig eller andra personer i samband med evenemang.
- Diskutera med gruppledare, ordförande eller andra partimedlemmar innan du agerar om du känner dig osäker kring exponeringen.
- Aktivera begränsningar i dina personliga sociala kanaler om du vill skydda dig själv eller närstående.
- Vara medveten om hur dina uttalanden kan uppfattas av olika målgrupper.
- Fundera i förväg på hur du ska agera om något du har skrivit får stor uppmärksamhet eller leder till kritik, hat eller hot.
- Ha beredskap för att snabbt kunna bemöta rykten, förtydliga eller dementera missförstånd.
- Undvika att delta i eller sprida inlägg som kan uppfattas som kränkande, eller provocerande.
- Dokumentera kränkningar eller hot som riktas mot dig via sociala medier och anmäla dem enligt gällande rutin.

Bilaga D – Skydda din identitet

Som förtroendevald är du en offentlig person, vilket innebär att din identitet och integritet kan vara särskilt utsatt. I de flesta fall kan du utföra ditt uppdrag utan problem, men det finns också aktörer i samhället som vill kartlägga, påverka eller försvåra ditt arbete. Det är därför viktigt att du agerar förebyggande, både fysiskt och digitalt, för att skydda din personliga säkerhet.

För att förebygga detta:

- Använd starka och unika lösenord. Aldrig samma lösenord privat som i uppdraget.
- Aktivera tvåfaktorsautentisering där det är möjligt.
- Håll god uppsikt över dina ID-handlingar och ha kontroll på din digitala närvaro.
- Skaffa en digital myndighetsbrevlåda.
- Var vaksam på om kreditupplysningar har tagits på dig och agera om något ser misstänkt ut.
- Spärra ombudsregistrering via blankett.
- Kontrollera att du är folkbokförd på korrekt adress.
- Polisanmäl alltid om du misstänker att din identitet har blivit kapad.

Integritet i sociala medier och fysisk posthantering

- Fundera över vilken information du delar och med vem.
- Använd privata konton med begränsad synlighet för personliga nätverk.
- Skapa en separat offentlig profil för ditt politiska uppdrag.
- Räkna med att allt du publicerar digitalt kan kopieras, omarbetas och spridas, även om du senare raderar det.
- Brev som innehåller känslig information kan användas för att kartlägga dig.
- Se till att din brevlåda är låst eller förankrad för att förhindra obehörig åtkomst.
- Var vaksam om du får oväntad post, fakturor eller information som du inte känner igen.

Trollhättans stad
Gärdhemsvägen 9, 461 83 Trollhättan

Telefon: 0520-49 50 00

Epost: kontaktcenter@trollhattan.se

Webb: www.trollhattan.se



Trollhättans Stad