

Stadsporten



- ▶ Öppet hus när N3 firar 15 år
- ▶ Nu formas Trollhättans hemtjänstmodell
- ▶ Populär cirkelträning på Kronogårdstorg



Cirkelträning är en ny förebyggande insats från Trollhättans stad
– Camilla Jansson knep en av de eftertraktade platserna.
Läs mer på sidan 6.

Ledare	2
AI ger nya idéer för stadsmiljöer	3
AI på skolan	4
Backa barnet - gemensam kraftsamling	5
Grannsamverkan	5
Populär cirkelträning	6
Serviceteam på produktionsköken	7
Växande intresse för Möbelhotellet	7
Nu formas hemtjänstmodellen	8-9
Vernissage med Jan Lööf	10
N3 firar 15 år	10
Fallens dagar	11
Vinnare Idrottsgalan 2026	11
Trollhättan trampar	12
Ny organisation på kontaktcenter	13
Lär känna en kollega	14
Nyanställda	14
Hänt	15
Krönika	16
Designmaskinen	16

Stadsporten utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan

Ansvarig utgivare: Per Ivarsson
Kontakt: stadsporten@trollhattan.se
Redaktionskommitté: Andreas Gleisner, Jonathan Hjort, Jenny Martinsson, Hanna Sjöberg, Josefin Åkesson Bengtsson, Sofi Kristiansson, Malin Olsson.
Layout: Lina Hergren och Per Ivarsson.

OMSLAGSBILD: Musikläraren Gabriella Blomstervall Lidö visar en nyfiken pojke hur man håller en fiol under öppet hus på N3.
Foto: Jonathan Hjort.

Kan vi få ut mer av vår organisation?

Under våren pågår ett arbete med en organisationsöversyn, som många av er säkert har koll på och några kanske hört mindre om. Oavsett vilket så handlar det här i grunden om en ganska enkel fråga: kan vi få ut mer av vår organisation?

Det som kommit fram i de dialoger som varit hittills är att vi har en stark grund. Det finns en hög kompetens i Trollhättans stad. Ett engagemang. En vilja att utvecklas och göra ett bra jobb för dem vi finns till för. Det är vår största tillgång. Samtidigt finns det saker som bromsar oss. Att vi ibland gör samma saker på flera håll. Att det kan vara otidligt vem som bestämmer vad. Att vägen från idé till beslut ibland blir onödigt lång. Och att vi inte alltid får ut kraften i hela organisationen, trots att den finns där.

Det här handlar inte om enskilda delar eller personer utan om mönster vi behöver förstå och ta ansvar för tillsammans. För organisationsöversynen handlar inte om att rita om för sakens skull. Den handlar om att skapa bättre förutsättningar att göra jobbet. Att jobba mer tillsammans, över gränser. Att få tydligare riktning och mandat. Och att lägga mer kraft där den gör störst nytta – för trollhätteborna.

En sak som återkommer i många samtal är just det: helheten. Att vi behöver bli bättre på att se bortom vårt eget område. Mindre "mitt och ditt" – mer "vårt gemensamma uppdrag".

Samtidigt är det viktigt att vara tydlig med att vi är mitt i arbetet. Inga beslut är fattade och vi vet ännu inte exakt vad det kommer landa i. Men vi börjar nu också ringa in vilka behov som är viktigast att ta vidare. Arbetet går stegvis framåt där vi tittar närmare på olika områden, fördjupar bilden och fortsätter dialogen om vad som faktiskt behöver förändras och hur.

Det kommer finnas olika perspektiv. Det är precis som det ska vara. Det viktiga är att vi håller fokus på varför vi gör det här. För i slutändan är det ganska enkelt: om vi kan samarbeta bättre, fatta tydligare beslut och använda vår kompetens smartare, då kommer vi också göra ett bättre jobb för dem vi finns till för. Och det är där vi vill vara.

Tack till er som redan bidragit – och fortsatt gärna göra det. Mer information om det här finns på intranätet.

Johan Bengtsson, stadsdirektör



AI ger nya idéer för stadsmiljöer

Ett nytt AI-verktyg testas nu inom samhällsbyggnadsförvaltningen. Genom att analysera bilder av befintliga platser kan det snabbt ta fram förslag på hur miljöer kan utvecklas – med fokus på tillgänglighet, grönska och biologisk mångfald.

Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGTTSSON

I praktiken laddar medarbetare upp en bild och anger vilka värden som ska prioriteras. Verktöget genererar sedan ett visuellt förslag som kan användas som diskussionsunderlag i tidiga skeden.

– Det här sparar både tid och pengar. Vi får snabbt upp idéer att arbeta vidare med, även om vi inte använder förslagen rakt av, säger Daniel Mesa Moreno, projektledare.

Arbets sättet prövades skarpt på en yta vid Järnvägsbron och fortsätter användas i flera mindre projekt. Målet är att se om verktöget kan bli ett återkommande stöd i planering och dialog, både internt och med invånare. Något beslut om långsiktig användning är ännu inte fattat, men erfarenheterna hittills pekar på att AI kan fungera som ett komplement i tidiga skeden.

Så här såg ytan vid Järnvägsbron ut innan projektet började.

Så här blev resultatet. Mer blommor och mer grönska utlovas när årstiden är rätt.



Utvärdering - vilken skillnad har utbildningen gjort?

- Formulär med fokus på vilka skillnader du kan se att utbildningen gjort.
- Anonym men svar delas med alla deltagare inkl rektor

<http://www.lse.se/utvalex>



IKT-strateg Jonas Berling tillsammans med kursdeltagare från Lextorpsskolan.

AI gör skillnad på skolan

Lextorpsskolan har nyligen genomfört en AI-satsning för att stärka likvärdighet, kreativitet och måluppfyllelse i undervisningen. "Vi ville ta reda på hur AI faktiskt kan hjälpa både lärare och elever - inte i framtiden, utan här och nu," säger Henrik Williamsson, rektor.

Text och bild: HANNA SJÖBERG

Tillsammans med IKT strateg Jonas Berling utvecklades ett pilotprojekt riktat till låg- och mellanstadiet, där få tidigare testat AI i praktiken. Behovet var tydligt: lärare ville snabbt kunna ta fram nivåanpassade uppgifter, skapa bildstöd och få hjälp med läsförståelsetexter.

- Det viktiga var att utforska i små steg och sänka tröskeln. När man väl vågar prova märker man hur mycket AI kan avlasta, säger Jonas Berling.

Genom tre gemensamma träffar och praktiskt "mellanrumslärande" fick lärarna fördjupa sig i Google Gemini och NotebookLM.

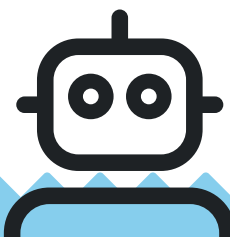
- Lärarna har tränat på att skriva tydliga instruktioner, så kallade promptar, funderat över rätt och säker användning, källkritik samt hur man hanterar risker som AI-hallucinationer*. Vi har också haft dialoger om hur AI påverkar yngre elever, gränsdragningen mellan fusk och lärande samt hur AI i framtiden kan användas som ett aktivt stöd av eleven själv, säger Jonas Berling.

I utvärderingen efter AI-satsningen finns citat som "En ny användbar värld har öppnats" och "Det har förenklat delar av undervisning och lektionsplanering". AI används nu för att skapa anpassat material, förklarande bilder och stöd för elever med NPF. På vissa håll har även eleverna börjat

testa verktygen. Ett nästa steg kan vara att utforska språkutvecklande AI-stöd för eleverna.

- Utbildningen inte bara gett Lextorpsskolan nya digitala verktyg, utan också stärkt kollegiet i att tillsammans möta framtidens klassrum. Det har verkligen blivit en skillnad som kan göra en skillnad! säger Henrik Williamsson.

***AI-hallucinationer** = ett genererat svar som innehåller falsk eller vilseledande information som presenteras som fakta.



Backa barnet – kraftsamling för tidiga insatser för barn och unga

I Trollhättan samlas nu flera samhällsaktörer i ett gemensamt arbete för att tidigt upptäcka och stötta barn genom att införa modellen Backa barnet. Målet är att ge varje barn bästa möjliga start i livet.

Text: ANDREAS GLEISNER

Backa barnet är en modell som gör det möjligt för dem som arbetar inom förskola, skola, hälso- och sjukvård och polis att alltid lyssna, alltid hjälpa och alltid sätta barns rättigheter först.

När Backa barnet nu införs i Trollhättan innebär det en stärkt samverkan mellan bland annat förskola, vård, socialtjänst och polis. I ett första skede gäller det barn i åldern 0-6 år. Genom att arbeta tillsammans blir det lättare att tidigt uppmärksamma barn och unga i behov av stöd och att sätta in samordnade insatser.

– För oss i skolan handlar det om att kunna fånga upp behov redan i förskoleåldern. När vi agerar tidigt ökar möjligheten att varje barn får rätt stöd från början. Det ger bättre chanser att klara skolan och forma sin framtid, som är helt avgörande, säger Lennart Olsson, förvaltningschef på utbildningsförvaltningen.

I Trollhättan kopplas Backa barnet samman med befintliga arbetssätt kring barn och unga i organiserad brottslighet, och samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid. Tillsammans skapar detta en gemensam struktur för att arbeta långsiktigt och samordnat kring barn och ungas situation.

– Det här samarbetet kan betyda att fler barn i Trollhättan får stöd tidigare i livet – innan svårigheter hinner växa sig stora. När insatser sätts in i tid ökar möjligheten att bryta en negativ utveckling. Genom Backa barnet skapas ett tätare skyddsnät där verksamheter samarbetar och tar gemensamt ansvar, vilket minskar risken för att barn hamnar mellan olika insatser, säger Ulrika Kvarnström, nationella processteamet, Backa barnet Sverige

Grannsamverkan för tryggare stad

Ett 30-tal trollhättebor deltog när Trollhättans stad och polisen bjöd in till en träff om grannsamverkan och trygghet. Under kvällen stod samverkan och invånarnas roll i det förebyggande arbetet i fokus.

Text och bild: ANDREAS GLEISNER

Deltagarna fick en aktuell bild av trygghetsläget i Trollhättan och konkreta exempel på hur grannar kan arbeta tillsammans för att förebygga brott och öka tryggheten i sitt område. Trygghetsvandrarerna medverkade och berättade om sitt arbete i olika delar av staden.

Kommunpolis Johan Lindén lyfte betydelsen av det lokala engagemanget:

– Det är positivt att så många väljer att engagera sig. Vi ser att områden där det finns en aktiv grannsamverkan generellt är mindre utsatta. När grannar känner varandra och är uppmärksamma gör det faktiskt skillnad på riktigt, säger han.

Frida Skoog är brottsförebyggande strateg i Trollhättans stad och är den som samordnar och leder arbetet med grannsamverkan i Trollhättan. Hon



Kommunpolis Johan Lindén och Frida Skoog, brottsförebyggande strateg.

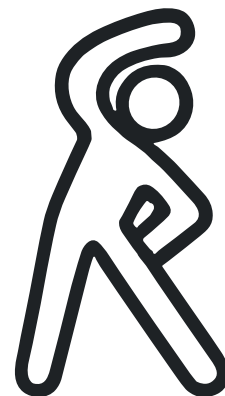
betonar också vikten av att invånare deltar:

– Det är betydelsefullt att Trollhättebor engagerar sig i trygghetsfrågor. Det bidrar till en större delaktighet och stärker arbetet

som görs i hela kommunen.

Träffen gav utrymme för frågor och samtal, och flera deltagare visade intresse för att engagera sig vidare i sitt område.

Populär cirkelträning på Kronogårdstorg



– Det här är så roligt! Precis vad man behöver! säger Camilla Jansson, sjuksköterska inom LSS, när hon leendes pustar ut mellan två övningar.

Och det är precis enligt plan.

– Jag vill att alla ska få känna glädjen av att träna tillsammans, för vi har väldigt roligt, säger instruktören Linda Lönn Blom.

Text och bild: PER IVARSSON

Varje måndagseftermiddag under våren träffas medarbetare från organisationens alla hörn på Kronogårdstorg för cirkelträning. Idag är det pass 2, och instruktören Linda Lönn Blom inleder med att stämma av måendet efter första passet.

– Mycket träningsvärk i insida lår? Vad härligt! säger hon med sprudlande energi i rösten.

Men det är ett stryktåligt gäng, för salen är återigen full till sista plats, och när Linda kör igång är alla på tå och ger allt igen.

Intervallbaserad träning

– Tanken med träningen är att dels stärka sin kondition och rörlighet, dels förbättra sin muskelstyrka och balans och bli stabilare. Så vi jobbar med hela kroppen för att man ska må så bra man bara kan i sin egen kropp, förklarar Linda.

– Träningen är intervallbetonad, så deltagarna får chans till återhämtning även om de jobbar väldigt hårt. Det gör att de orkar hela passet, och är ett väldigt bra sätt att höja sin kondition väldigt snabbt, fortsätter hon.

Vad vill du att de ska ta med sig efter kursen?

– Jag vill att de ska få en idé med sig hur de kan fortsätta träna, att träning inte behöver vara så himla krångligt. Ju bättre kondition de har, desto tåligare blir de för yttre stress, säger Linda.

”Platserna tog slut direkt”

Trollhättans stad erbjuder ett antal olika insatser för att stärka hälsa och förebygga ohälsa. Cirkelträningen i samarbete med Arena Älvhögsborg är det senaste tillskottet, och den blev snabbt populär.

– De 20 platserna till vårens träningsgrupp fylldes nästan direkt, vilket är väldigt roligt. Det visar att det finns ett stort behov och vilja att delta. Att få till träningen och att stärka sig fysiskt är jätteviktigt för måendet och välbefinnandet. Att vi som arbetsgivare kan erbjuda former för det hjälper till att den blir av och kan sänka tröskeln för många, säger HR-specialist Anna Lindgren.



Pådrivaren, energiknippen och glädjespridaren Linda Lönn Blom får deltagarna att ge sitt yttersta på cirkelträningen.



Lokalvårdare Linda Göransson och måltidsbiträde Carina Persson på motionscyklarna.



”Jag hade fruktansvärd träningsvärk efter förra gången”. Men Linn Bratt, boendestödjare inom socialpsykiatri, tvekade inte på att komma tillbaka.



Det nykomponerade – och redan sammansvetsade – serviceteamet arbetar på Överby- och Håjums produktionskök.

Serviceteam stärker produktionskökens arbetssätt

Serviceförvaltningen har startat ett serviceteam som arbetar nära produktionsköken med arbetsuppgifter som inte kräver kockkompetens. Syftet är att skapa ett mer hållbart arbetssätt, där medarbetarnas kompetens används på rätt sätt och arbetsuppgifterna blir tydligare fördelade.

Text och bild: PER IVARSSON

Sedan januari jobbar det nystartade serviceteamet stationsvis med varuplock, disk, retur och lokalvård. Arbetet är i en uppstartsfas där rutiner och struktur testas, och man har redan sett goda resultat.

– Det här är väldigt positivt från produktionskökets syn, alla kökets uppgifter hinner bli utförda, säger köksmästare Mona Person El Tagi.

Lär av varandra i vardagen

En viktig del i det nya arbetssättet är erfarenhetsutbytet mellan yrkesrollerna. I teamet möts lokalvårdare och måltidsbiträden i det dagliga arbetet och lär av varandra.

– Vi lär dem de hur de ska jobba i köket, hur

det funkar i disken, i varuplock och returen, berättar måltidsbiträdet Amine Llukaci.

Och lärandet går åt båda håll:

– De visar oss hur vi ska jobba med lokalvården, hur man ska jobba med kem, dosering och städning av ytor, fortsätter Amine.

Sammansvetsat gäng

En styrka är kommunikationen, som både är fysisk och digital. Den har bidragit till att teamet snabbt hittat former för samarbete.

– Vi är väldigt sammansvetsade trots att vi inte har jobbat så länge ihop. Vi hjälper varandra och har mycket kommunikation, berättar måltidsbiträdet Erika Sundström.

Arbetssättet fortsätter att utvecklas, med fokus på att hitta former som fungerar långsiktigt och kan användas i fler verksamheter framöver.

Röster från serviceteamet

”Vi är några som är nya här. De andra är gamla i gamet och väldigt duktiga på att lära oss, och tack vare den hjälpen kommer det här att bli superbra.”

”När alla kan allting kommer det här att bli jättebra, och när vi har nått dit kommer det att underlätta enormt för alla andra.”

”Det är väldigt spännande att se kraften i det som händer när verksamheter med olika kunskap och erfarenheter möts och jobbar tillsammans.”

Växande intresse för Möbelhotellet

Möbelhotellet har på kort tid blivit en central funktion där möbler får nytt liv istället för att köpas in – och efterfrågan från verksamheterna växer stadigt.

Text och bild: PER IVARSSON

Möbelhotellet startade 2023 i en mindre lokal i kvarteret Elefanten. Ett år senare gick flyttlasset till en tre gånger så stor lokal på Kardanvägen. Samtidigt har Möbelhotellet blivit en naturlig del i större projekt – inte bara som leverantör, utan som en aktiv partner i planering och genomförande.

– Vi har varit involverade i inredningen av nya skolmiljöer och verksamheter, som nya

Velandaskolan, Håjums produktionskök och Blåvingens förskola, berättar Dan Fogelberg.

Verksamheterna kan beställa direkt, få möbler levererade och samtidigt bli av med det de inte längre behöver. Plus att det är kostnadsfritt.

– De ringer, berättar vad de behöver, och så löser vi det. Vi kör ut det nya och tar med det



Dan Fogelberg och Rauno Kuronen.

gamla tillbaka. Det är en service som är rätt fantastisk, säger Dan Fogelberg.

– Det är många som säger att det här är något de har saknat. Och när de väl hittar hit så fortsätter de använda oss, inflikar arbetsledare Rauno Kuronen.



Hemtjänst Rådjuret.

Här formas Trollhättans hemtjänstmodell tillsammans

Under våren har Caroline Liljander besökt alla hemtjänstgrupper i Trollhättan. Caroline är tidigare enhetschef inom hemtjänsten och deltar nu i den projektgrupp som arbetar med att forma Trollhättans hemtjänstmodell.

Text: SOFI KRISTIANSSON

Syftet är att skapa en öppen dialog och ge utrymme för gemensam reflektion. Hemtjänsten är i utveckling. Vi förändrar arbetssätt, testar nytt och justerar steg för steg. Och modellen kommer inte färdig från ledningen – den formas tillsammans med de som varje dag möter omsorgstagarna.

– Det är i mötet med medarbetarna som modellen får sitt verkliga innehåll. Vi kan ha tydliga mål, men det är i vardagen som det avgörs hur vi lyckas, säger Caroline Liljander, enhetschef inom hemtjänsten, som leder turnén.

“För att få vara en hjälpande hand”

Under APT:erna får medarbetarna reflektera kring varför de valt att arbeta i hemtjänsten. Några av de svar som kommit fram är:

“för att få vara en hjälpande hand”, “för att möta människor”, “för att få ta hand om andra och vårda.”

Det handlar om yrkesstolthet, ansvar och vad som är kärnan i hemtjänstens arbete – att finnas där för de människor vi möter.

– Vi står mitt i en förändringsresa där vi testar nya arbetssätt, utvärderar roller och ansvar och inför nya digitala hjälpmedel. Då är det avgörande att vi också stannar upp och pratar om varför vi gör det vi gör. Trollhättans hemtjänstmodell ska både ge kvalitet för omsorgstagaren och hållbara förutsättningar för medarbetarna, säger Daniel Lindström, verksamhetschef.

Omsorgstagaren i fokus

Under träffarna pratar vi också om vad som kännetecknar Trollhättans hemtjänstmodell – omsorgstagarens behov i centrum, en hållbar arbetsmiljö och att vi tar ansvar för vår ekonomi.

APT-turnén, som nu är avslutad, är en del av ett större utvecklingsarbete. Genom dialog och gemensamt ansvar fortsätter vi att forma en hemtjänst som håller över tid – för omsorgstagare, medarbetare och verksamheten som helhet.

Arbetet drivs vidare av en projektgrupp.

– Vi kommer fortsätta involvera medarbetarna, bland annat genom en vlogg där vi bjuder in olika medarbetare, avslutar Caroline.



Hemtjänst oplanerade insatser.



Nattpatrullen.



Hemtjänst Sylte.



Hemtjänst Åsaka.



Hemtjänst Källstorp.



Hemtjänst Sjuntorp.

Trollkärnan blir bättre med dig



Hemtjänst Halvorstorp Sandhem.



Hemtjänst Stavre Dannebacken.



Hemtjänst Strömkarlen.



Hemtjänst Lextorp/Velanda.



Hemtjänst Hjortmossen.



Hemtjänst Sädeskronan.



Fullsatt på Jan Lööfs vernissage

18 april fylldes konsthallen när Jan Lööfs utställning hade premiär. I samma veva uppmärksammades författaren och konstnären att han valts in i Trollhättans Park of Fame.

Text och bild: JONATHAN HJORT

Lördag 18 april ägde en av årets höjdpunkter rum på Trollhättans konsthall när det var dags för Jan Lööfs vernissage. Utställningen består av originalillustrationer samt berättelsen om Skrotnisse och Åsaka gubbar. Den pågår fram till 5 juni och är kostnadsfri att ta del av.

N3 firade 15 år med öppet hus

1 år fyller N3 Trollhättan 15 år. Det firades med öppet hus, uppträdanden och aktiviteter den 18 april.

Text och bild: JONATHAN HJORT

Trollhätteborna bjöds på ett härligt 15-årsfirande när N3 Trollhättan anordnade öppet hus 18 april. Under dagen fanns det möjlighet att prova på ett stort utbud av kulturskolans kurser som instrument, dans, drama, bild, form och film. Både inne och utanför N3 gick det att ta del av uppträdanden och i Kreativa Boxen fick man lära sig att brodera. Det anordnades även en barnkulturlördag i Blackbox på temat rytm och rim samt en klädbytdag i Lilla Nova Arena.



FALLENS DAGAR

17-19
JULI
2026



E-Type



Greczula

E-TYPE

MED N3 SYMFONIORKESTER

GRECZULA FANNY AVONE

PETRA MARKLUND

IDA-LOVA LILLA AL-FADJI

LISA MISKOVSKY HENNING

IDA ON & ELLEN SÄRNEVÅNG

MARIT BERGMAN

Vinnare Trollhättans idrottsgala 2026

- Årets kvinnliga idrottare: Anna Jarnald
- Årets manliga idrottare: Tom Pettersson
- Årets prestation: Rasmus Mirblom
- Årets lag: FC Trollhättan, dam (fotboll)
- Årets förening: Trollhättans BTK, bordtennis
- Årets genombrott: Eddie Genborg
- Årets ledare: Desirée Saad
- Årets eldsjäl: Stellan Edström
- Hederspris: Kobergs GK

Se fler bilder på trollhattan.se



TROLLHÄTTANS
IDROTTS GALA

Trollhättan trampar – tillsammans för mer cykling i vardagen

Text: MALIN OLSSON

Trollhättan trampar är en kampanj som lyfter de trollhättebor som redan cyklar och inspirerar fler att välja cykeln i vardagen. Kampanjen pågår från april till oktober och syns främst i sociala medier.

Att fler väljer cykeln är en viktig del av vår klimatresa. När vi cyklar mer minskar utsläppen, luften blir friskare och Trollhättan blir en ännu mer levande plats att bo och verka i. Det handlar inte om att göra allt – utan om att börja någonstans. Klimatresan startar här och nu, med oss, ett tramp i taget.

En kampanj som börjar hos oss

Trollhättan trampar är mer än en kampanj. Det är ett uttryck för vilka vi är och vart vi är på väg.

När bilderna till kampanjen togs var det november – kallt, grått och med kort varsel. Ändå ställde kollegor från hela organisationen upp, hoppade på cyklarna och sa: "Klart vi är med."

Det säger något viktigt om oss – om engagemanget, viljan och kraften i att göra saker tillsammans.

Vi gör det på riktigt

Alla som syns i kampanjen jobbar i Trollhättans stad. Ingen är modell – alla är medarbetare. Precis som i vardagen gör vi det här på riktigt.

Även stadsdirektör Johan Bengtsson medverkar. Han cyklar inte varje dag, men är med och sätter riktningen framåt. Och riktningen är tydlig: Trollhättan ska vara en organisation och en plats som går före i klimatomställningen.

Från ord till handling

Trollhättan trampar handlar inte om att alla måste göra allt. Det handlar om att alla kan göra något.

Klimatarbetet finns inte bara i styrdokument och strategier utan det finns i vardagen, i våra val och i våra handlingar. När vi cyklar och visar upp vårt arbete bygger vi trovärdighet. Vi visar att Trollhättans stad inte bara pratar om omställning, vi lever den.

Och kanske viktigast av allt: vi gör det tillsammans.

Vill du läsa mer:

www.trollhattan.se/trollhattantrampar

TROLLHÄTTAN TRAMPAR



TESTA CYKELN IBLAND.
BILEN KOMMER FÖRSTÅ.

TROLLHÄTTAN TRAMPAR



GÖR EN
KLIMATRESA
TILL JOBBET

TROLLHÄTTAN TRAMPAR



SMÅ HJUL.
STOR FRAMTID.



Elva Ludvigsson och Mia Adamsson är inte bara servicespecialister. Sedan februari arbetar de också som verksamhetsutvecklare. "Vi vill vara en viktig samarbetspartner till förvaltningarna, lite som spindeln i nätet", säger Elva.

Kontaktcenter förenklar och förbättrar servicen

Sedan februari har kontaktcenter en ny organisation, bland annat med två verksamhetsutvecklare.
– Vi ska vara nyckelpersoner för samverkan med förvaltningarna och bidra till verksamhetsutveckling för hela Trollhättans stad, säger Elva Ludvigsson.

Text och bild: PER IVARSSON

I februari trädde den nya organisationen på kontaktcenter i kraft. En del av förändringen innebär att servicespecialisterna Elva Ludvigsson och Annamaria "Mia" Adamsson ska arbeta 50 procent som verksamhetsutvecklare gentemot förvaltningarna.

Uppdaterade checklistor

Tanken är att göra det enklare för medborgare, medarbetare och förvaltningar att snabbt få rätt stöd och rätt information, och det första arbetet efter omorganisationen blev att se över och förenkla checklistor och informationsstöd.

– Jag redigerade direkt i våra checklistor och tog bort onödigt information. Det ska vara enkelt att hitta i våra checklistor och våra nyanställda ska känna sig trygga med att de ger ut rätt information, säger Mia.

– På sikt vill vi utveckla en AI-agent som kan hjälpa oss med informationshanteringen, som minskar den manuella hanteringen, tillägger Elva.

"Spindeln i nätet"

Ett viktigt steg är att skapa primära kontaktpersoner med förvaltningarna. SBF, UTB, SF, KFF, delar av KSF och intern service tillfaller Elva, medan ASF, OF och delar av KSF blir Mias ansvar.

Elva beskriver rollen som en viktig länk mellan verksamheterna.

– Vi vill vara en viktig samarbetspartner till förvaltningarna, lite som spindeln i nätet. Vi har en bra överblick över återkommande frågor och kan bidra med data som leder till förbättringar, säger Elva.

Och budskapet till organisationen är tydligt: Hör av er.

– Vi vill kunna erbjuda korrekt information och skapa bra flöden, men vi kan inte läsa folks tankar – så hör gärna av er om ni vet att det finns information som inte stämmer, avslutar Mia.

PS: Mia vikarierar för Elin Carlsson som kommer ha rollen när hon är tillbaka efter sin föräldradagighet i höst.



Lär känna en kollega

► Emil Björklund, Projektledare/Prio-ansvarig för Öka hållbart resande



Emil Björklund.

Vad är dina arbetsuppgifter?

– Bra och relevant fråga, jag ställer den själv titt som tätt. Jag har förmånen att röra mig mellan olika frågor som berör stadsutveckling och klimatomställningen.

För att vara mer konkret så arbetar jag med att leda projekt som vi sökt pengar för att skapa, oftast från statliga eller EU-liga medel. Projektet vi arbetar mest med just nu rör sig inom hållbar konsumtion där vi hoppas kunna öka lokala reparationer av konsumentvaror och gynna omställningen inom den lokala handeln.

I övrigt jobbar jag inom Färdplan klimat med fokusområdet Öka hållbart resande och

med att öka andelen el-arbetsmaskiner på våra byggtreprenader för att få ned utsläpp och buller i vår stad. 2030 ska en majoritet av dem drivas helt utan lokala utsläpp. Jag är också en del av miljöstödet när det kommer till våra inköp och upphandlingar där vi säkerställer att vi handlar efter satta miljömål, -70% lägre påverkan från våra inköp år 2030.

Vad är roligast med ditt jobb?

– Det är att få möta olika roller och driva utvecklingen i en efterlängtd riktning. Jag träffar politik, näringsliv, kunniga kollegor i olika roller och medborgare som vill vara med och påverka för en bättre stad.

Vad ville du bli när du var liten?

– Jag har alltid, så länge jag kommit ihåg, velat vara med och påverka inom området jag nu verkar inom. Ett lockande alternativ var ändå att bli båtbyggare, en stolt tradition på ön jag är ifrån. Trots mitt förlamande opraktiska tjänstemannaival så kryper det fortfarande i mina fingrar av viljan att bygga nåt och se det sätta segel.

Har du någon dold talang?

– Jag kommer i detalj ihåg alla svampställen jag någonsin besökt, alltså exakt var i skogen. Det är kusligt, men något jag får leva med, avslutar Emi.

Nyanställda i Trollhättans stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS/ORGANISATION
Arveklev	Roger	Jobbcoach	Framtidscentrum
Wallin	Jenny	Sjuksköterska	Kommunal primärvård söder
Englund	Niklas	Kommunsekreterare	Administrativa kontoret
Krut	Alexandra	Projektledare	Kontoret för Digitalisering och IT
Brandt	Malin	Socialsekreterare	Biståndshandläggning
Hermansson	Ellinor	Anläggningsarbetare	Parkunderhåll
Olsson-Hermansson	Ida	Handläggare	Utbildningsförvaltningen
Gerborn	Joakim	Säkerhetschef	Kontor Tillväxt och Hållbarhet
Schmidt	Lukas	Vaktmästare	Fastighetsförvaltningen
Kopsch	Charlotta	Anläggningsarbetare	Parkunderhåll
Larsson	Josefine	Socialsekreterare	Arbetsmarknads-socialförvaltningen
Sokol	Cecilia	Rektor	Utbildningsförvaltningen
Pignattelli	Luis	Bibliotekarie	Syltebiblioteket
Andersson	Nanna	Djurskötare	Vårviks Gård
Fazliu	Sahit	Vaktmästare	Postservice
Tyrenhag	Emma	Sjuksköterska	Kommunal primärvård söder
Almén	August	Systemspecialist	Kontoret för Digitalisering och IT
Lundahl	Frida	Fysioterapeut	Demens och Rehabcenter, Tallbacken
Magnusson	Anneli	Arbetsterapeut	Returen
Baek	Pia	Planeringsamordnare	Bemanningsenheten
Corell	Veronica	Rektor	Utbildningsförvaltningen
Ohlsson	Anders	Chef Digital utveckling	Kontoret för Digitalisering och IT
Augustsson	Sandra	Lönehandläggare med pensionsinriktning	Personalkontor
Fransson	Veronica	Verksamhetschef	Omsorgsförvaltningen, Gemensam Service
Sedighi	Ahmed	Undersköterska	Gruppobstad Strömsviksvägen 99
Odhström	Max	Anläggningsarbetare	Produktion
Gårdelid	Emil	Anläggningsarbetare	Produktion
Brizic	Ivan	Fysioterapeut	Demens och Rehabcenter, Tallbacken



Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i StadSPORTen. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

HÄNT



I våra brukarundersökningar och i samtal med anhöriga återkommer ofta en sak som är extra viktig: trygghet i vardagen. Därför har vi testat ett en ny roll i äldreomsorgen – teamledare. En erfaren undersköterska som finns nära i verksamheten varje dag. Som stöttar kollegor, håller ihop arbetet och finns där för både omsorgstagare, övrig personal och anhöriga.

– När Jenny är på jobbet vet jag vart jag ska vända mig. Det känns tryggt, säger undersköterskan Olivera.



Två gånger varje femveckorsperiod är det Klimatdagen i våra grundskolor. Då planeras måltiderna utifrån den mat som redan finns i köken – och råvaror som blivit över får nytt liv i nya rätter. På Björndalsskolan har klimatarbetet också lett till uppkomsten av "Jerker-tallriken". När eleverna lämnar in en tallrik fri från matrester hörs ofta: "Titta, en Jerker-tallrik!"

– Det är otroligt roligt att se hur duktiga eleverna är på att äta upp sin mat. Det gör mig stolt varje dag, säger Jerker Svensson, måltidsbiträde på skolan.



Nu startar Byggglgen – en satsning i Trollhättan och Vänersborg som gör det enklare att ta tillvara på byggmaterial istället för att slänga det. Det betyder att material kan få nytt liv istället för att bli avfall, fler kan hitta återbrukat material och att vi tillsammans minskar belastningen på miljön.

I Trollhättan kommer du som privatperson kunna lämna byggmaterial i anslutning till Återvinningscentralen på Håjum – istället för att det går till avfall. Siöbyklart är Trollhättan Energi med på det här också.



För femte gången i rad toppar Trollhättan Kvinnofridsbarometern. Det betyder att Trollhättans stad återigen rankas högst i landet i arbetet mot våld i nära relationer.

Arbetet fortsätter, just nu byggs Trollhättans samverkanshus mot våld, där socialtjänst, polis och hälso- och sjukvård ska kunna arbeta närmare varandra för att ge ett mer samordnat stöd till personer som utsatts för våld.

Krönika

Använd fantasin – eller soffliggande – för demokratin!

Det är valår igen och med det återkommer en viss sorts ord så ofta att de riskerar bli lite slitna. Demokrati, källkritik, delaktighet och medbestämmande är bara några exempel. Vi använder dem så mycket att de tvättas ur och får noppor som kläder i en sämre second handbutik. Eller, om man ska se det mer positivt, som favorittröjor vi alltid återvänder till, basplagg som vi inte kan vara utan, men som kanske inte skapar den där wow-känslan.

Låt mig då kasta in ett annat ord, som är minst lika viktigt under ett valår och som faktiskt är grundläggande i en fungerande demokrati. Som bonus är det dessutom lite glittrigare än de andra. Ordet jag tänker på är fantasi. Smaka på det. Visst har det ett annat glow än mer välkammade uttryck som majoritetsbeslut och votering?

Fantasi kanske är ett ord som associeras mer till sagor än till statsskick, men som i själva verket kan störta diktaturer.

Hur skulle någon slags förändring vara möjlig om den inte först sker i fantasin? Hur skulle en människa eller ett helt folk kunna föreställa sig ett alternativ till sin verklighet utan fantasi? Hur skulle en vision om en annan framtid ta form, utan fantasi? Fantasins leder oss till de omvälvande frågorna "tänk om..." och "tänk om inte...".

I offentligheten för begreppet fantasi dock en tynande tillvaro. Förr fanns ordet ofta med i statliga dokument och forskning, men sedan millennieskiftet förekommer fantasi mer sällan. Tillsammans med den fasta telefonen, CD-skivan och wok-pannan har ordet sjunkit in i skuggorna. I stället lyfter man fram sådant som är mer konkret och mätbart; läsförmåga, resiliens, källkritik och entreprenörskap. Ord som är mer som arbetshästar, medan begreppet fantasi är mer som en enhörning. Lite svårare att få fatt i.

Vi som jobbar på bibliotek har glädjen att bevittna fantasins politiska kraft



Christine Karlsson.

varje dag. I berättelserna är fantasin ständigt närvarande. När barn som läser en bilderbok förstår hur andra människor lever, när ungdomar dyker in i fantasyhyllan och vistas i alternativa världsbyggen, och när äldre personer blir inspirerade till ett nytt liv genom en biografi om någon som förändrat sina omständigheter.

Så om du vill bidra till demokratin har jag ett förslag; börja med att använda din fantasi! Läs en bok, se en film! Kan det finnas ett trevligare sätt att stärka demokratin? Om John Lennon och Yoko Ono kunde starta en revolution från sin säng, så borde det vara möjligt att göra världen bättre genom att filosofera och fantisera i hängmattan? Är det till och med så att vi ska uppmuntra till soffliggande, om det leder till demokratistärkande dagdrömmeri? Utom just på själva valdagen förstås.

Christine Karlsson, bibliotekarie

Designmaskinen fixar dina affischer

Designmaskinen är ett webbaserat designverktyg där du enkelt kan skapa affischer, broschyrer, bordspratare och annat material. Verktöget utgår från framtagna mallar som alla följer vår grafiska profil.

Testa själv!

Allt du behöver för att logga in är en @trollhattan.se-mejladress, ingen inbjudan krävs. Så gå in på designmaskinen.com, skriv in din mejladress och börja skapa!

Läs mer på intranätet, sök på *Designmaskinen*.

Vänd dig till din kommunikator om du har frågor.

1. Välj mall

Affisch, flyer, bordspratare, mm - vad vill du skapa?

2. Välj design

Välj den design som passar dig bäst - A3 eller A4?

3. Börja skapa!

Välj det färgtema du gillar, välj bilder och skriv in din text.

3. Klart!

Enklare än så blir det inte!