

Dokumentbeteckning: Digitaliseringsstrategi för koncernen Trollhättans Stad

Antaget av/Ansvarig

Handläggare/Förvaltning Kommunstyrelsens förvaltning

Handlingen förvaras Diarie: KS

Diarienummer KS 2020/00158 005

Datum/Ersätter «dokAnkomststat»

Handlingen publiceras

Intranät Stadens hemsida Annat:

Syfte: Digitaliseringsstrategin anger riktning och prioriteringar för koncernens arbete med digitalisering. Den är ett paraply för koncernens strategiska dokument gällande digitalisering och ersätter inte andra dokument.

Gäller för: Koncernen Trollhättans Stad.

Ansvar och genomförande: Nämnderna, bolagen och förbundet ansvarar för att arbete utförs i enlighet med strategins syfte.

Uppföljning: Revidering genomförs regelbundet med korta intervaller.

Digitaliseringsstrategi

koncernen Trollhättans Stad



Innehåll

Bakgrund	1
Syfte.....	1
Utgångspunkter för koncernen Trollhättans Stads digitaliseringsarbete	2
Nyttan för de som bor, verkar i och besöker kommunen	2
Fokus på innovativa, digitala lösningar	2
Gemensamma processer, system och teknisk infrastruktur.....	2
Verksamhetsutveckling baserad på data och information	2
Möjliggörande faktorer för koncernen Trollhättans stads digitalisering.....	3
Digital ledning.....	4
Digital innovation	4
Digital kompetens	5
Digital infrastruktur	5
Digital trygghet	6

Bakgrund

Digitalisering är den enskilt största förändringsfaktorn i modern tid.

Med digitalisering avses den förändring av samhället och de förväntningar på offentlig service som uppkommer genom de möjligheter som den digitala tekniken ger. Digitaliseringen handlar således om ny teknik och innovation, men framför allt om kommuninvånarnas förändrade beteenden, krav och förväntningar på koncernen Trollhättans stad (med koncernen Trollhättans Stad menas förbundet Kunskapsförbundet Väst, de kommunala bolagen; Eidar, Kraftstaden, Trollhättan Energi och samtliga förvaltningar inom Trollhättans Stad). Digitaliseringen kan användas för att tillgodose behov som uppkommer under hela livsresan och i olika livssituationer.

Det finns idag stora möjligheter att utveckla koncernen Trollhättans Stads verksamheter med hjälp av digitalisering, innovation och nya arbetssätt.

Parallellt med den digitala utvecklingen står Sverige inför omfattande utmaningar de kommande åren med en förändrad demografi som innebär att färre arbetsföra ska försörja allt fler.

Ett stort omställningsarbete kommer att krävas. Det handlar om förändringsledning, behov av ny kompetens och nya sätt att arbeta samt ekonomiska investeringar gällande IT och digital infrastruktur. Strategiskt och metodiskt arbete med digitalisering inom ramen för koncernens ordinarie verksamhet blir en förutsättning för att följa den snabba förändringstakten i samhället, möta dagens och framtidens behov samt verka som en modern organisation i framkant.

Fokus på verksamhetsutveckling och medskapandeprocesser kommer att vara grundförutsättningar för att föra arbetet framåt. Med stöd av digitalisering kan vi bidra till människors ökade trygghet, självständighet och delaktighet.

Syfte

Med utgångspunkt i Stadens, bolagens och förbundets visioner tas ett helhetsperspektiv på digitaliseringens möjligheter i syfte att skapa förutsättningar för de som bor, verkar i och besöker Trollhättans kommun att uppleva livskvalitet samt känna trygghet, delaktighet, stolthet och framtidstro på lika villkor. Digitaliseringsstrategin anger en tydlig riktning i arbetet för digital koncerngemensam ledning och samordning för en optimering av gemensamma resurser och för att erbjuda bästa tänkbara service.

Koncernen Trollhättans Stads digitaliseringsstrategi ska vara styrande för samtliga förvaltningar och kommunala bolag samt vägledande för Kunskapsförbundet Väst vid framtagande av verksamhets- och handlingsplaner. Digitaliseringsstrategin ska omprövas regelbundet så att innehållet är relevant och anpassat efter rådande samhällsutveckling.

Utgångspunkter för koncernen Trollhättans Stads digitaliseringsarbete

Koncernen Trollhättans Stad ska ha en väl utvecklad förmåga att tillvarata de möjligheter som digitaliseringen ger för att bidra till koncernens strävan att uppnå, visioner, strategier och mål. För att uppnå den utvecklade förmågan gäller nedanstående utgångspunkter för allt digitaliseringsarbete.

Nytta för de som bor, verkar i och besöker kommunen

Koncernen Trollhättans Stad ska alltid sträva efter digitala lösningar som ökar tillgängligheten och skapar största möjliga nytta för de som bor, verkar i och besöker Trollhättan. Invånarnas och verksamheternas behov ska vara i fokus för digitaliseringsarbetet. Digitalisering ska användas för att uppnå inkludering, likvärdighet, jämställdhet och hållbarhet inom koncernen Trollhättans Stad såväl som för våra målgrupper. Det är viktigt att ta hänsyn till att det finns ett digitalt utanförskap.

Fokus på innovativa, digitala lösningar

Innovation handlar om att utveckla nya lösningar som bidrar till förändringar och nya möjligheter. Koncernen Trollhättans Stad ska införa innovativa, digitala lösningar för att bidra till en långsiktig, hållbar utveckling samt bidra till ökad tillväxt och en bättre vardag för de som bor, verkar i och besöker kommunen.

Gemensamma processer, system och teknisk infrastruktur

Koncernen Trollhättans Stad ska, så långt det är möjligt, ha en gemensam teknisk infrastruktur likväl som gemensamma system och processer. Ökad kostnadseffektivitet och produktivitet nås när koncernen använder sin styrka i helheten och arbetar tillsammans över verksamhetsgränserna. Det bidrar även till en förenklad interaktion inom och utanför koncernen.

Verksamhetsutveckling baserad på data och information

Koncernen Trollhättans Stad ska äga och använda data och utifrån den fatta beslut. Insikter som kommer genom att analysera data som skapas i våra verksamheter ska användas i syfte att avlasta, effektivisera, förstärka och utveckla beslutsfattandet. Användandet och hanteringen av den data som finns i koncernen är av stor vikt för att kunna utveckla verksamheterna på väg mot en smart och hållbar stad för kommande generationer.

Möjliggörande faktorer för koncernen Trollhättans stads digitalisering

Kommunfullmäktige har för perioden 2020–2023 beslutat om nedanstående fokusområde.

En röd tråd finns i styrkedjan genom en tydlig koppling mellan fullmäktiges, nämndernas och bolagens mål och det arbete som bedrivs ute i koncernens verksamheter. Genom att använda digitaliseringen förstärks koncernens möjligheter att förverkliga de i Mål- och resursplanen formulerade fokusområdena.

Konkret ska satsningen bidra till:

- enklare vardag för invånare, företag och organisationer
- smartare och öppnare verksamheter som stödjer innovation och delaktighet
- högre kvalitet och effektivitet i verksamheten



Enligt regeringens digitaliseringsstrategi är det övergripande målet att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter, och för att nå dit har den delats upp i fem möjliggörande faktorer; digital ledning, digital innovation, digital kompetens, digital infrastruktur och digital trygghet (För ett hållbart Sverige – en digitaliseringsstrategi, 2017). Digitaliseringsstrategin för koncernen Trollhättans Stad utgår från dessa fem faktorer.

Digital ledning

För att skapa en säker och robust digitalisering som människor känner tillit till är ledning och styrning en grundförutsättning. Ledarskap behövs för att samordna koncernens utvecklingsarbete. Digital ledning innebär att tillvarata digitaliseringens möjligheter till styrning, mätning och uppföljning och på så sätt effektivisera och utveckla verksamheter.



- Koncernen Trollhättans stad ska höja den samlade kunskapsnivån avseende möjligheter och förutsättningar för digitalisering. Koncernens politiker och ledare ska ha de förutsättningar som krävs för att kunna leda koncernens medarbetare genom de förändringar som digitaliseringen innebär.
- Digital mognad innebär en utvecklad förmåga att identifiera nya lösningar och driva utveckling med stöd av digitalisering. Koncernen Trollhättans stad ska fortlöpande analysera den digitala mognaden i verksamheterna.
- Koncernen Trollhättans Stad ska främja engagemang kring digitaliseringsfrågor genom nationell, regional och lokal samverkan med civilsamhälle, näringsliv och högskola.

Digital innovation

Digital innovation handlar om att skapa hållbarhet och de bästa möjliga förutsättningarna för att digitalt driva innovationer ska utvecklas, spridas och användas. För att uppnå en utvecklad förmåga att nyttja digitaliseringens möjligheter behöver koncernen Trollhättans stads verksamheter ha arbetssätt som tar tillvara innovationskraften inom koncernen såväl som kommunen.



- Koncernen Trollhättans Stad ska vara en förändringsvillig organisation och det ska råda en kultur som ger utrymme att ifrågasätta befintliga arbetssätt och våga testa nya idéer i syfte att understödja utveckling och kontinuerligt lärande.
- Koncernen Trollhättans Stad ska ta tillvara och tolka data som genereras av koncernen såväl som externa parter för att öka kvaliteten i analyser och beslut samt utveckla förmågan att återanvända data för möjliggörande av nya tjänster.
- Koncernen Trollhättans Stad ska ta fram och tillgängliggöra data för såväl näringsliv, civilsamhälle som akademi samt ta initiativ till, driva och delta som aktiv part på arenor för samverkan där öppna data används och utvecklas till nya produkter, tjänster och processer.

Digital kompetens

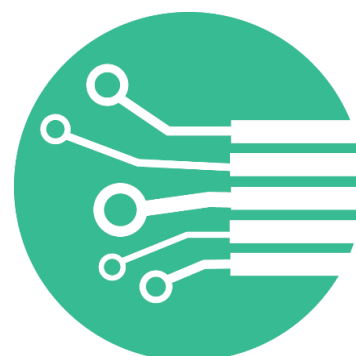
Digital kompetens handlar om förmågan och möjligheten att bidra till och delta i det digitala samhället. Digital kompetens är idag en förutsättning för att få och behålla en anställning, driva ett företag och hantera ärenden. Genom att utveckla den digitala kompetensen på individnivå och organisatorisk nivå stärks koncernens konkurrens- och attraktionskraft som arbetsgivare, tjänsteleverantör samt boende- och besökskommun. Digital kompetens är också en förutsättning för att stärka koncernens utvecklings- och innovationsförmåga.



- För att bygga digital kompetens utifrån de behov som finns bland de som bor och verkar i Trollhättan ska koncernen Trollhättans Stad verka för mötesplatser för samverkan mellan näringsliv, högskola och utbildningsorganisationer.
- Koncernen Trollhättans Stad ska skapa tydliga rutiner och strukturer för medarbetares kompetensutveckling avseende digitala verktyg och tjänster.
- Koncernen Trollhättans Stads medarbetare ska vara väl förtrogna med digitala verktyg och tjänster samt få förutsättningar för att kunna följa med och delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar.
- Koncernen Trollhättans stad skall ha en god digital arbetsmiljö som systematiskt bedöms och utvärderas.
- Medarbetare inom koncernen ska erhålla den kompetens som krävs för att förstå olika målgruppers behov så att alla människor oavsett ålder, kön, social bakgrund eller funktionsförmåga kan ta del av digitala tjänster och delta på likvärdigt sätt. Koncernen ska ha kunskap och kompetens om det digitala utanförskapet för ett likvärdigt bemötande och service.

Digital infrastruktur

Digital infrastruktur är ett brett begrepp som omfattar fysisk infrastruktur vilket är en förutsättning för transport av data och mjuk infrastruktur som möjliggör utbyte av data. För att digitaliseringen ska kunna genomföras framgångsrikt krävs dels att digitala verktyg fungerar väl tillsammans, dels att den fysiska infrastrukturen är säker, robust och snabb samt främjar sömlösa övergångar mellan fasta och trådlösa uppkopplingar.



- Koncernen Trollhättans Stad ska så långt det är möjligt ha en sammanhållen IT-arkitektur och en nära samverkan. Lösningar byggs i första hand på gemensam IT-

infrastruktur och gemensamma digitala plattformar och med den kompetens som finns inom koncernen.

- Koncernen Trollhättans Stad ska ha en förståelse för och ha en översikt över beroenden och kopplingar mellan olika tekniska system samt mellan förvaltningarna, bolagen och förbundet.
- Koncernen Trollhättans Stad ska ha en väl utbyggd bredbandsinfrastruktur som möjliggör snabb uppkoppling och stabila mobila tjänster. Alla ska ha tillgång till stabila mobila kommunala tjänster av god kvalitet i områden där invånare bor och verkar.
- Koncernen Trollhättans Stad ska verka för att bli en smart stad genom att använda smarta tekniker som exempelvis Internet of Things (Sakernas Internet). Dessa tekniker kan öka servicegrad, trygghet, spara energi och resurser samt leverera tjänster för invånare, företagare och besökare. Arbetet ska bedrivas genom samverkan på olika nivåer.
- Koncernen Trollhättans Stad ska sträva efter att använda tjänster och infrastrukturprodukter vars livscykel påverkar miljön så lite som möjligt.
- För ett effektivt genomförande av digitalisering ska koncernen Trollhättans Stad förhålla sig till nationell standardisering och samordning.
- Nätverk och informationssystem ska fungera som avsett, garantera en säker användning och vara tillräckligt robusta för att tåla större påfrestningar.

Digital trygghet

Digital trygghet innebär att på ett säkert sätt kunna ta del av, ta ansvar för och ha tillit till det digitala samhället. Alla ska känna en trygghet i den digitala samhällsutvecklingen och vid nyttjande av koncernens digitala tjänster.

- Den personliga integriteten ska beaktas i alla sammanhang så att människors förtroende, trygghet och tillit till koncernens digitala miljöer upprätthålls.
- Koncernen Trollhättans Stad ska erbjuda högkvalitativa ärendeprocesser samt använda sig av enkla, robusta och säkra betrodda tjänster.
- Koncernen Trollhättans Stad ska ha rutiner och handlingsplaner för att understödja ett löpande och systematiskt säkerhetsarbete för förebyggande och identifiering av säkerhetsbrister samt hantering av incidenter.
- Data som skapas inom koncernen ska användas och skyddas på ett säkert sätt så att den inte kan stjälas, manipuleras eller på annat sätt missbrukas.

